



netum

IT- ja käyttöomaisuuden vastuullinen elinkaaren hallinta

Katarina Uotinen, Netum Oy



Mitä on vastuullisuus liiketoiminnassa?

Vastuullisuus liiketoiminnassa tarkoittaa, että organisaatio ymmärtää roolinsa yhteiskunnassa. Vastuullinen organisaatio huomioi omassa toiminnassaan ekologiset, taloudelliset ja sosiaaliset vaikutukset.

Taloudellinen vastuu

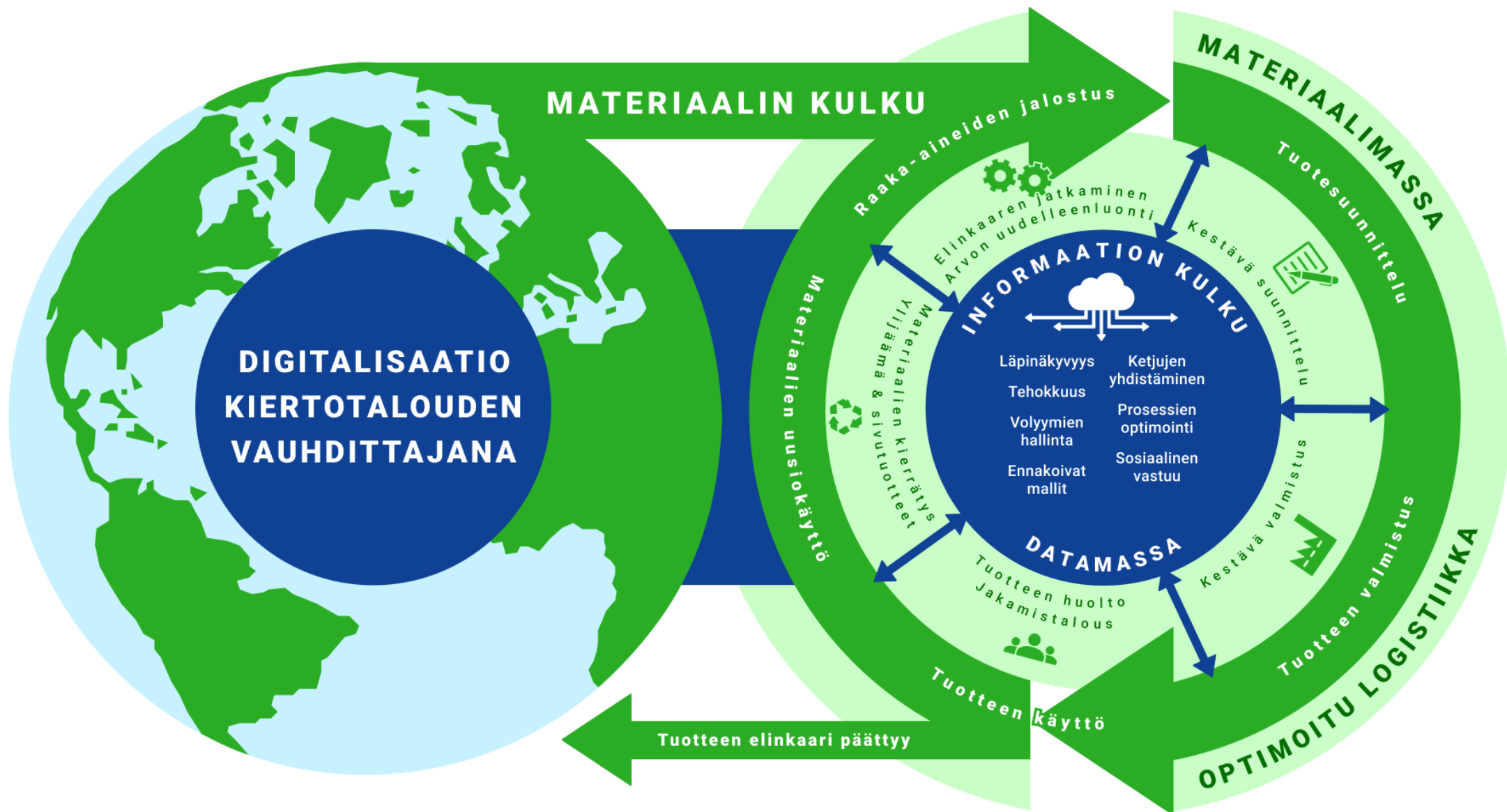
- Toiminnan ja resurssien käytön tehokkuus ja kilpailukyky
- Korruption ja lahjonnan vastainen toiminta
- Taloudellisen hyvinvoinnin tuottaminen ympäröiville toimijoille
- Hyvä hallintotapa

Ympäristövastuu

- Ilmastonmuutoksen torjunta
- Vesien, ilman ja maaperän suojelu
- Vastuullista hankintaa ja luonnon varojen tehokas käyttö
- Luonnon monimuotoisuuden suojaaminen
- Vastuu tuotteen tai palvelun koko elinkaaren vaikutuksista ympäristöön

Sosiaalinen vastuu

- Henkilöstön koulutus, työturvallisuus, työhyvinvointi ja työssä onnistumisen mahdollistaminen
- Työympäristön tasa-arvoisuus
- Toimittajaketjujen työolot
- Ihmisoikeudet



**”Valtaosa yrityksistä kokee
vastuullisen toiminnan hyödyt suuremmiksi
kuin sen varmistamiseen kuluvat resurssit”**

FIBS 2021 Kyselytutkimus, Jyrkkä muutos suomalaisyritysten vastuullisuustyössä. Verkkotiedote.
<https://www.fibsry.fi/ajankohtaista/jyrkka-muutos-suomalaisyritysten-vastuullisuustyossa/>.

Resonoiko....?

”Kun saamme tiedon laiteviasta, on laite on uusittava – uuden laitteen hankinta, toimitus ja käyttöönotto kestää, jolloin asiakaskokemus kärsii”

Tietohallinto

”Laite-investoinnit ja lisessimäärät kasvavat nopeammin kuin käyttäjämäärät; meillä ei ole tilannekuvaa missä laitteet ovat, käytetäänkö niitä ja kuinka aktiivisesti”

Tietohallinto

”Meidän pitäisi laskuttaa konsernina liiketoimintoja myös laitteista, mutta emme saa laskutukseen ajoissa ja oikeita tietoja”

Taloushallinto

” Meidän työajasta menee huomattava osa siihen, että laitteet ei toimi tai toimii huonosti. Apua saa etsiä. Yksinkertaisesti viesti ei kulje ja hoidamme koneita, eikä asiakkaita”

Työntekijä

”Energiatehokkuuslaki ja vastuullisuusraportointi velvoittaa raportoimaan kulutustiedot, mutta emme saa oikeita ja riittäviä tietoja raportointiin, ja manuaalinen tiedonkerääminen on hidasta sekä työllistävää”

Vastuullisuuspäällikkö

”Voisimme todennäköisesti vähentää SER jätteen määrää, jos laitteita ei uusittaisi kategorisesti vaan silloin, kun uusimiselle on oikea ja aito tarve”

Vastuullisuuspäällikkö

”Riskienhallinnan näkökulmasta selkeät prosessit, tieto poikkeamista sekä käyttäjätiedot tulisi olla selvillä, mutta emme pysty ennakoimaan ja tieto ei ole kaikilta osin luotettavaa, kun joku joku ei raportoi tai raportoi jälkikäteen”

Riskienhallintapäällikkö

”Raporttia raportin perään, mutta suositukset ja johtopäätelmät puuttuvat: mitä ja miten optimoida laitehallinta”

Johtaja

Me Netumilla uskomme,
että jokainen haluaa
onnistua työssään, ja
tehtävämme on tukea
asiakkaidemme
onnistumista.



Mikä on Netum DUX –ratkaisu?

IT-ja käyttöomaisuuden
elinkaarihallinta (ITAM)
vastuullisen liiketoiminnan
mahdollistamiseksi



Maksimoi IT-laiteomaisuutesi arvo

- Elinkaaren ja talouden hallinta
- Kustannuksien tarkka kohdentaminen
- Palveluautomaatio vähentää manuaalista työtä
- Läpinäkyvä palvelulaskutus ja tarkka budjetointi
- Laajennettavissa myös muihin omaisuustyyppeihin

Työasemaympäristön optimointi tekoälyä hyödyntäen

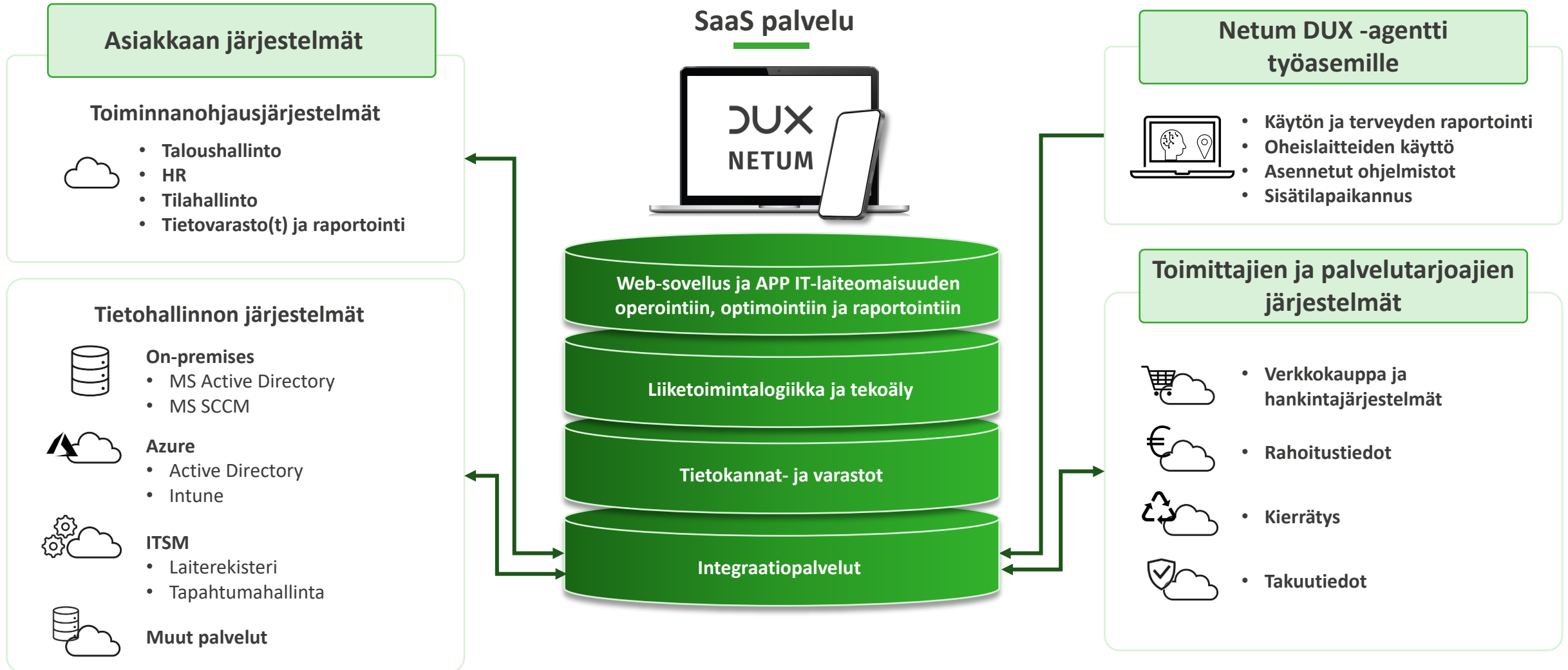
- Mitattua tietoa työasemaympäristön laitteiden käytöstä
- Ennakoiva laitteiden huoltotarpeiden tunnistaminen ennen häiriön syntymistä parantaa asiakaskokemusta

Keskitetty hallinta

- Kaksisuuntainen integraatio olemassaoleviin järjestelmiin
- Kaikki tieto on yhdessä paikassa ja säilyy vaikka IT-hallinta ulkoistetaan
- Helpottaa tietoturvan, päivittäisen liiketoiminnan ja taloushallinnon yhteistyötä sekä IT-budjetin ennustettavuutta



Netum DUX – SaaS-palvelu



Miksi juuri Netum DUX?



Aina ajantasainen ja monipuolinen tilannekuva IT-omaisuudesta koko elinkaaren ajan



Kehittynyt palveluautomaatio vähentää manuaalisen työn tarvetta



Helppokäyttöiset toiminnot tukevat koko IT-omaisuuden elinkaarta



Sisätilapaikannuksen avulla laitteiden etsimiseen ei kulu aikaa laitevaihdoissa ja huoltokäynneissä



Kustannusten tarkka kohdistaminen ja läpinäkyvä palvelulaskutus



Nopeat ja hallitut integraatiot muihin järjestelmiin



Dynaaminen tietorakenne laajennettavissa: prosessit, omaisuustyypit, raportit,...



Jatkuvasti kehittyvä AI ratkaisu: Azure Machine Learning, IoT HUB, Digital Twins

Käyttöomaisuuden elinkaarihallinta

Taloushallinto

- Automaattinen kustannusten kohdistaminen
- Omaisuuksien hallinta
- Poistojen hallinta
- Raportointi

Hankinta

- Vaatimusten hallinta
- Hankintojen ennakointi

Tietohallinto

- Laitteiden käytön optimointi
- Kulutus- ja käyttötiedot
- Sijaintitiedot
- Automaattinen huollon tilaus
- Automaattinen laitetilaus
- Automaattinen varaosatarilaus

Vastuullisuus

- Ympäristövastuu; GHG ja ESG -raportointi, energiatehokkuuden kehittäminen, jätteen hallinta (kierrätysaste /SER jäte)
- Sosiaalinen vastuu; Oikeat ja toimivat työvälineet, työhyvinvointi ja työturvallisuus
- Taloudellinen vastuu; yrityksen kannattavuus, tehokkuus ja kilpailukyky, korruptio ja lahjonta, yhteiskuntavastuu

Turvallisuus

- Tietosuojat
- Tietoturvallisuus
- Riskienhallinta
- Prosessit
- Poikkeamien hallinta

Lyhytaikaisen ja vaihtuvan käyttöomaisuuden hallinta

netumUX

Työasemat, oheislaitteet,
mobiililaitteet

Tulostimet ja
verkkolaitteet

Kalustohallinta

IoT laitteiden hallinta

Palveluautomaatiolla

- Laite- ja kalustotietojen automaattinen luonti/päivittäminen
 - Sirpaleinen tieto yhdistetään yhteen paikkaan
- Laadukas lähtötietojen hallinta mahdollistaa elinkaaren hallinnan
- Herätteet poikkeamista
- Ennakoivat herätteet toimenpiteitä vaativista tapahtumista
- Palveluslaskutus

Tekoälyllä mahdollistetaan

- Laitekannan käytön mittaaminen
- Huoltotarpeiden ennakointi
- Laitekannan käytönaikainen ja hankintojen kautta tapahtuva laitekannan optimointi

ITAM 360 konsultointi ja ratkaisut yhdessä Crayonin kanssa

netum

 Crayon

Työasemat, oheislaitteet,
mobiililaitteet

Tulostimet ja
verkkolaitteet

Palvelimet
(SAM kulmalla)

Ohjelmisto-omaisuuden
hallinta (SAM)

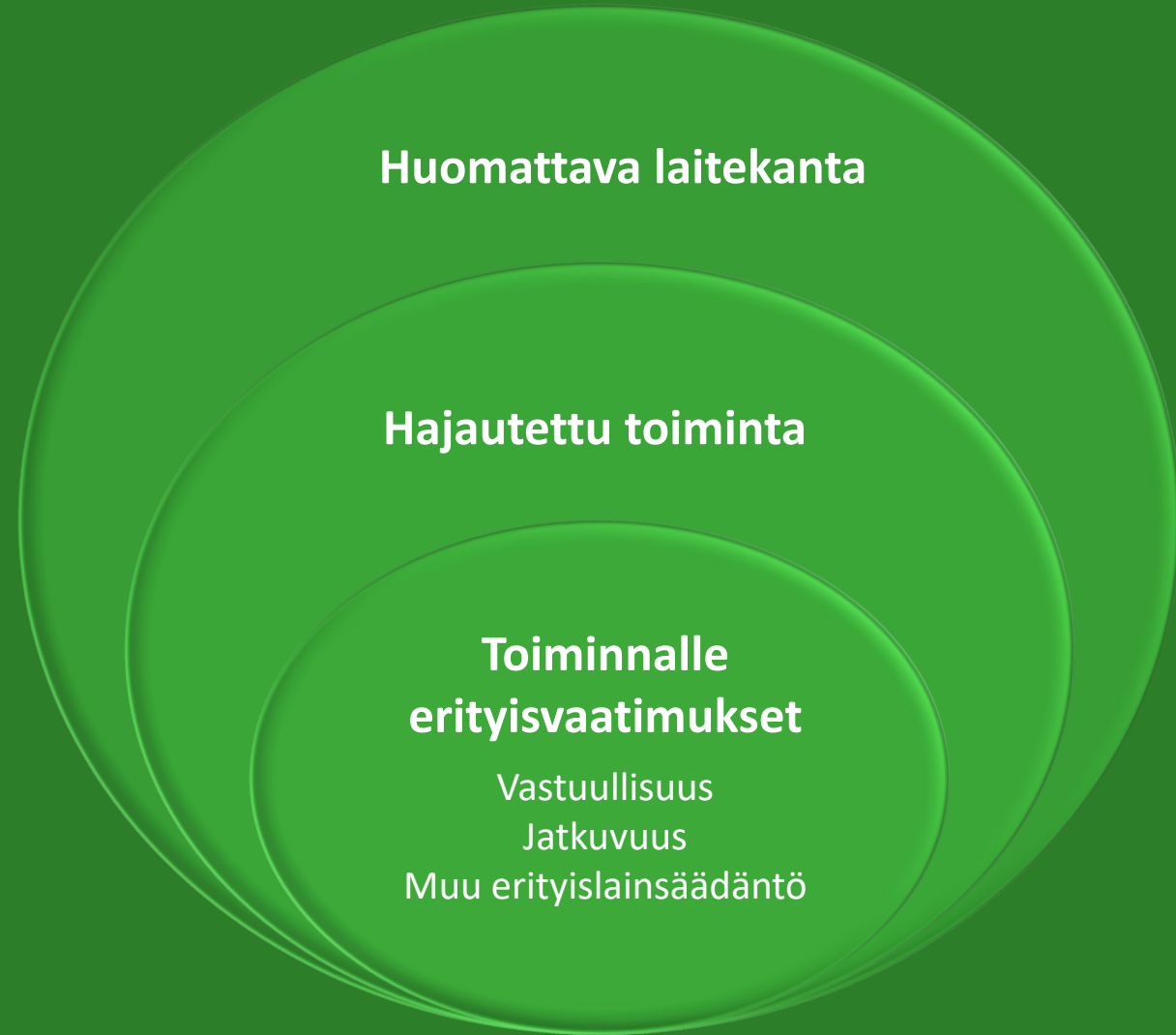
Pilviomaisuuden hallinta
(CAM)

Yhdessä

Laaja/rikas analytiikka ja
raportointi

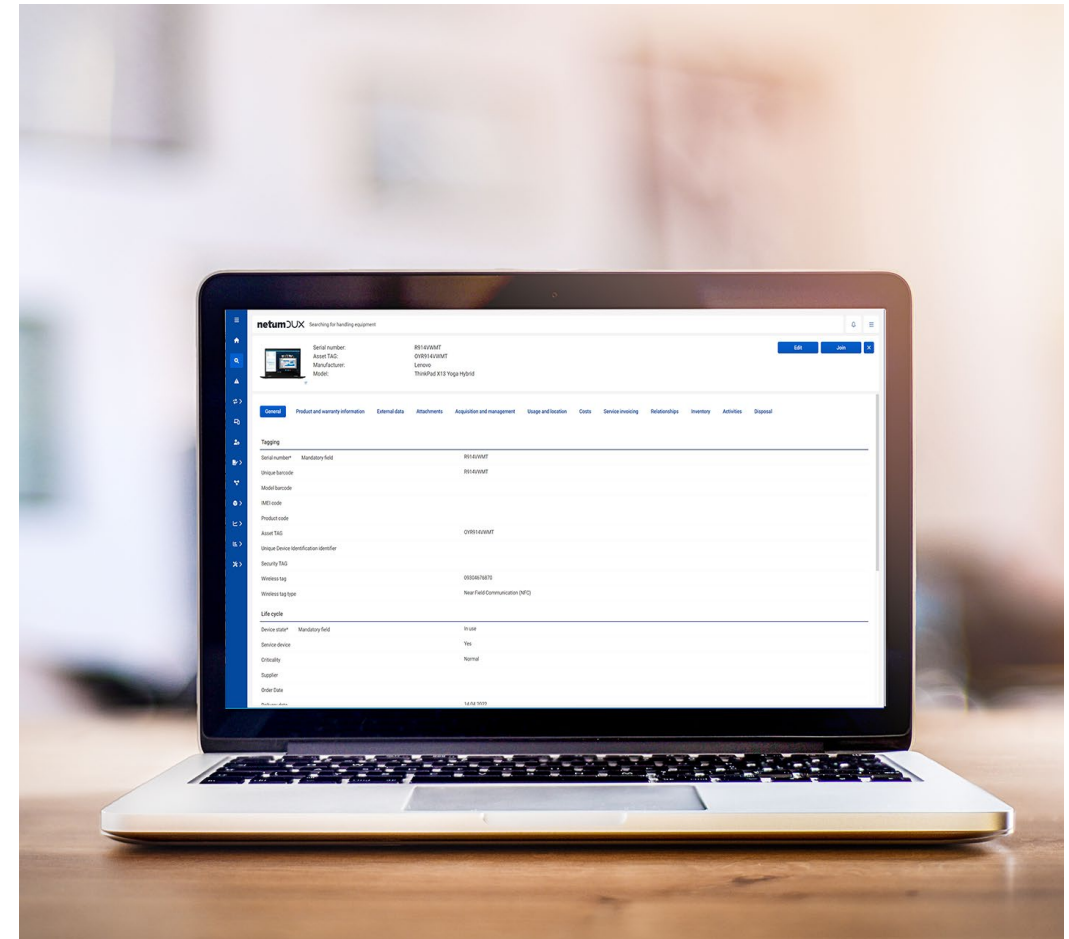
Hyperautomaatio

Kenelle?



Netum Dux on skaalautuva ratkaisu

- Kaikkea ei tarvitse laittaa kerralla kuntoon; kokeile, kartuta kokemusta ja etene organisaation strategian, resurssien ja aikataulun mukaan
- Netumin luotettava yhteistyöverkosto tarjoaa mahdollisuuden laajentaa Käyttöomaisuushallinnan ratkaisun täysimittaiseksi ITAM360 ratkaisuksi;
katso Crayon/Netum webinaarimme 29.9.2022!
- Asiantunteva konsultointi suunnittelusta jälkiseurantaan
- Vapauta henkilöstö tekemään ydintehtävää-
tekniikan tehtävä on palvella asiantuntijoita työssään
- Vastuullinen toiminta on arvovalinta!



Netum - Luottokumppanisi

Netum on vahvasti kasvava suomalainen IT-palvelutalo, jolla on yli 20 vuoden kokemus vaativista IT-hankkeista.

Yrityskulttuurimme ytimessä ovat joustavuus, toiminnan laadun jatkuva parantaminen sekä osaamisen kehittäminen ja jatkuvasti kasvava asiakastyytyväisyys.



2000

Liiketoiminta alkoi

263

IT-asiantuntijaa*
ympäri Suomen

20+

Yli 20 vuoden
kokemus vaativista
hankkeista

53.6

NPS-arvo**
(Net Promoter
Score)

10+

Henkilöstön
keskimääräiset
työvuodet

22,4M€

Liikevaihto
vuonna 2021

2021

Listattu Nasdaq
Helsingissä
(First North)



*kesäkuussa 2022

**1-7/2022

Onnistutaan yhdessä!

Kiitos mielenkiinnosta!

Kysymyksiä?

Ota yhteyttä!

Katarina Uotinen

Johdon konsultti, Netum Oy

Puh. +358 50 431 3659

Email: katarina.uotinen@netum.fi

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/k-u/>



Tavataan Netumin osastolla OB4
K-kerroksessa!



netum

Vaihde: 041 529 5555 | **Myynti:** myynti@netum.fi | **Sähköpostiosoitteet:** etunimi.sukunimi@netum.fi | **www.netum.fi**

Tampere (pääkonttori)
Yliopistonkatu 58 B
33100 Tampere

Tampere
Sumeliuksenkatu 18 B
33100 Tampere

Helsinki
Kansakoulukatu 1 B
00100 Helsinki

Jyväskylä
Kauppakatu 39
40100 Jyväskylä

Pori
Valtakatu 6
28100 Pori

Turku
Läntinen Rantakatu 53 A
20100 Turku

Hämeenlinna
Vankanlähde 7
13100 Hämeenlinna