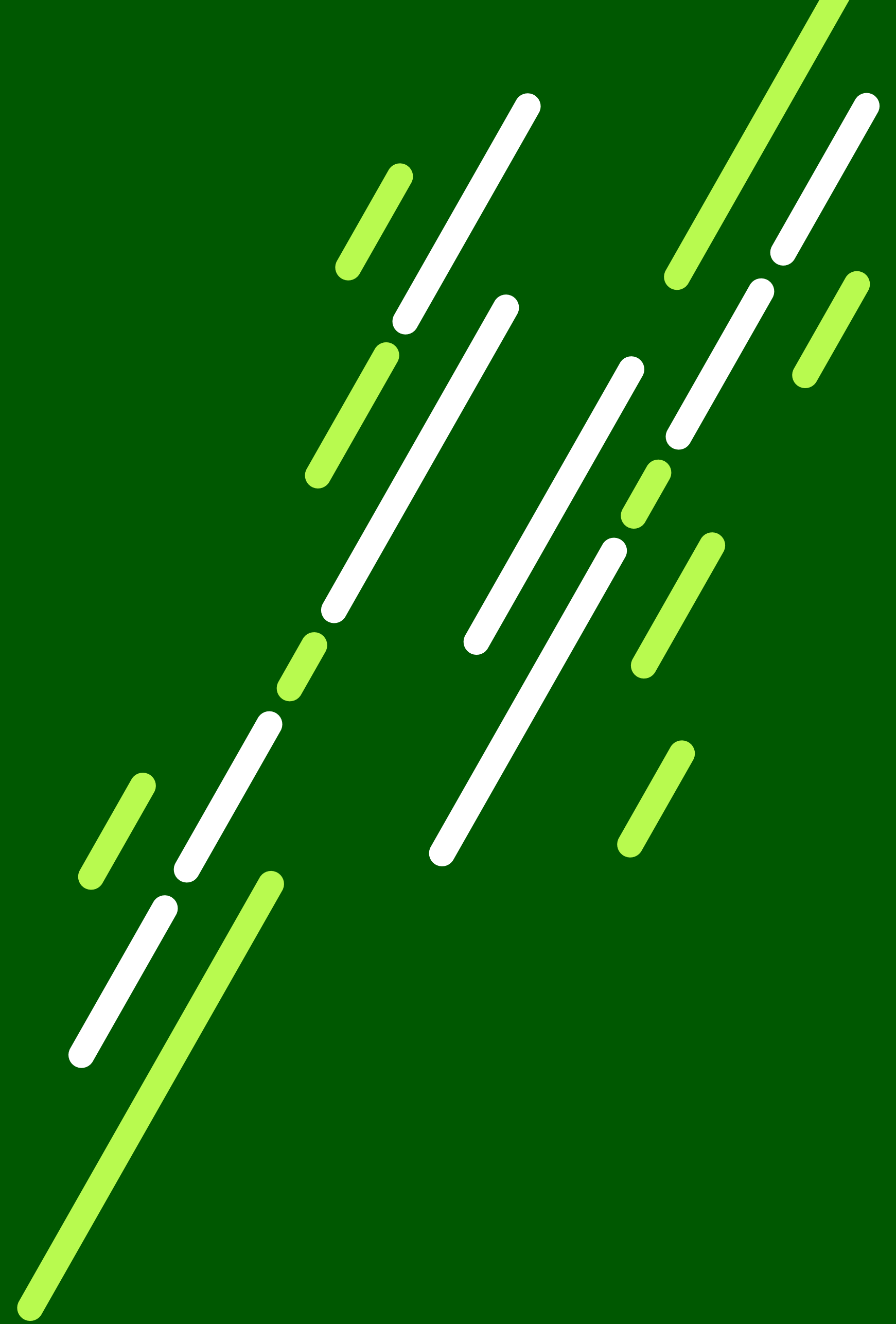


Kestävyysraportti



Yleiset tiedot (ESRS 2)

BP-1 – Kestävyysraportin yleiset laatimisperusteet

Tämä kestävyysraportti on laadittu Euroopan unionin yritysten kestävyysraportointidirektiiviä (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) mukailevasti ja sitä ohjaa eurooppalaiset kestävyysraportointistandardit (European Sustainability Reporting Standards, ESRS). Sisältö kattaa koko Netum-konsernin, ja on linjassa konsernitilinpäätöksen kanssa, ellei julkistettujen tietojen yhteydessä toisin mainita.

Raportissa esitetyt kestävyystiedot perustuvat kaksoisolennaisuusanalyysiin, jossa Netum on tunnistanut liiketoimintansa merkittävimmät ja olennaisimmat vastuullisuusteemat arvoketjun alku- ja loppupää huomioiden. Netumin arvoketju on kuvattu osiossa ”SBM-1 – Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju”. Lisätietoa kaksoisolennaisuusanalyysin toteutuksesta ja sen tuloksista on osioissa ”SBM-3 – Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa” sekä ”IRO-1 – Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista”.

Tämä on ensimmäinen vuosi, kun Netum julkaisee CSRD:tä mukailevan kestävyysraportin. Tästä syystä kaikkia kestävyystietoja ei raportoida tai niitä ei esitetä vertailukaudelta. Raportointiperiaatteita on noudatettu johdonmukaisesti koko tilikauden, ja ne ovat pysyneet samana niissä raportin osissa, joista esitetään vertailutietoja. Kestävyysraporttia ei ole varmennettu ulkopuolisen tarkastajan toimesta.

BP-2 – Tiettyjä olosuhteita koskevat tiedot

Netum ei ole poikennut ESRS:n määrittelemästä keskipitkän tai pitkän aikavälin aikahorisontista.

Päästölaskennassa on käytetty yleiskertoimia, jotka ovat usein keskiarvoja. Tästä syystä laskentaan liittyy epävarmuutta. Laskennan luotettavuutta ja varmuutta tavoitellaan parannettavan jatkossa hyödyntämällä palvelun- ja tavarantoimittajien omia päästökertoimia osana laskentaa.

GOV-1, GOV-2 – Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli, niille toimitettavat tiedot ja niiden käsittelemät kestävyysseikat

Osakeyhtiölain ja Netum Group Oyj:n yhtiöjärjestyksen mukaisesti yhtiön hallinto ja päätöksenteko jakaantuvat yhtiökokouksen, hallituksen ja toimitusjohtajan kesken. Yhtiökokous on Netumin ylin toimielin, joka päättää muun muassa konsernin tilinpäätöksen vahvistamisesta, voitonjaosta sekä hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan vastuuvapaudesta. Yhtiötä johtavat hallitus ja toimitusjohtaja. Toimitusjohtajan tukena toimiva johtoryhmä vastaa konsernin ja liiketoiminnan kehittämisestä ja operatiivisesta toiminnasta hallituksen ja toimitusjohtajan antamien tavoitteiden mukaisesti.

Netumin hallitus ja johtoryhmä koostuvat henkilöistä, joilla on monipuolinen tausta. Johdon osaaminen kattaa IT-toimialan, yhtiölle ominaisen tarjoaman ja maantieteellisen alueen, jolla Netum toimii.

Hallitus

Netum Group Oyj:n hallituksessa on viisi jäsentä, joista 40 prosenttia on naisia ja 60 prosenttia miehiä. Yksikään hallituksen jäsenistä ei kuulu liikkeenjohtoon tai ole työsuhteessa konserniyhtiöihin. Jäsenistä 80 prosenttia on riippumattomia yhtiöstä ja 60 prosenttia on riippumattomia merkittävistä osakkeenomistajista. Hallituksessa ei ole työntekijöiden edustajia.

Hallituksella on kokonaisvastuu Netum-konsernin kestävyysstrategian valvonnasta. Hallitus päättää konsernin strategiasta ja hyväksyy keskeiset kestävyystavoitteet. KestävyYTEEN liittyviä aiheita käsitellään hallituksen kokouksissa. Hallitus arvioi riskejä, niiden todennäköisyyksiä ja mahdollisia vaikutuksia sekä riskienhallinnan toimenpiteitä säännöllisesti osana strategian ja liiketoiminnan suunnittelun prosesseja. Olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallintaprosessin valvonnassa hallituksen tehtävänä on varmistaa, että nämä aiheet on huomioitu kestävyysohjelmassa asianmukaisella tasolla. Hallitus hyväksyy vuosittain kestävyysraportin sisällön osana hallituksen toimintakertomuksen hyväksymistä.

Hallituksen jäseniltä edellytetään riittävää asiantuntemusta kestävyYTEEN liittyvien teemojen johtamiseen ja valvontaan. Jäsenet ovat kartuttaneet osaamistaan kestävyysaiheista muun muassa kouluttautumalla ja työkokemuksen kautta. Hallitus hyödyntää Netumin sisäistä asiantuntemusta sekä tarvittaessa ulkoisia asiantuntijoita varmistaakseen vaadittavan kestävyysosaamisen.

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Vuoden 2025 lopussa Netum Groupin johtoryhmässä oli 7 jäsentä, joista 29 prosenttia oli naisia ja 71 prosenttia miehiä. Kaikki johtoryhmän jäsenet ovat Netumin henkilöstöön kuuluvia johtajia. Jäsenillä on kestävyysseikkoihin liittyvää asiantuntemusta ja osaamista Netumin tunnistettuihin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin liittyen.

Johtoryhmä kehittää Netumin liiketoimintaa asetettujen tavoitteiden ja strategian mukaisesti. Toimitusjohtaja on vastuussa siitä, että hallituksen hyväksymä strategia ja kestävyystavoitteet sidotaan osaksi yhtiön päivittäistä toimintaa. Johtoryhmän jäsenet vastaavat kestävyYDEN sisällyttämisestä omiin vastuualueisiinsa. Johtoryhmässä keskustellaan säännöllisesti kestäväYHEN kehitykseen liittyvistä teemoista, jotta varmistetaan, että olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet huomioidaan operatiivisessa toiminnassa.

Hallituksen ja johtoryhmän käsittelemät kestävyysaiheet vuonna 2025

Hallitus ja johtoryhmä käsittelevät muun muassa seuraavia kestävyysaihealueita tilikauden 2025 aikana:

- Kestävyysraportointi ja sitä koskeva regulaatiokehitys
- Henkilöstön hyvinvointi ja sen kehittäminen
- Palkitsemispolitiikat
- Tietoturvallisuus ja NIS2-direktiivi
- TTHJ/ISO 27001 -auditointi
- Riskienhallinnan toimenpiteet

GOV-3 – KestävyYTEEN liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin

Netum Groupilla on käytössä kaksi erillistä osakepohjaista kannustinjärjestelmää: johdon ja avainhenkilöiden suoritepohjainen osakepalkkiojärjestelmä sekä toimitusjohtajan optio-ohjelma. Tilikaudella 2025 kannustinjärjestelmiin ei ollut sisällytetty kestävyYTEEN liittyvää suorituskykyä. Hallitus pyrkii asettamaan palkitsemisen kriteerit ja kannustimet siten, että ne edistävät yhtiön liiketoimintastrategiaa ja pitkän aikavälin taloudellista menestystä. Hallitus arvioi ja mahdollisesti harkitsee kestävyYTEEN liittyvien tavoitteiden sisällyttämistä yhtiön kannustinjärjestelmiin.

GOV-4 – Selvitys kestävyyttä koskevasta due diligence -prosessista

Due diligence -prosessin keskeiset osatekijät	Kohdat kestävyysraportissa
Due diligence -prosessin sisällyttäminen hallintoon, strategiaan ja liiketoimintamalliin	GOV-1, GOV-2 – Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli, niille toimitettavat tiedot ja niiden käsittelemät kestävyysseikat SBM 3 – Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa
Vuorovaikutus vaikutusten kohteena olevien sidosryhmien kanssa kaikissa due diligence -prosessin keskeisissä vaiheissa	SBM-2 – Sidosryhmien edut ja näkemykset IRO-1 – Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista S1-2 – Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista omien työntekijöiden ja heidän edustajiensa kanssa S4-2 – Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa
Haitallisten vaikutusten tunnistaminen ja arviointi	SBM-2 – Sidosryhmien edut ja näkemykset SBM-3 – Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa IRO-1 – Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista
Toimien toteuttaminen kyseisten haitallisten vaikutusten torjumiseksi	E1-3 – Ilmastonmuutosta koskeviin toimintaperiaatteisiin liittyvät toimet ja resurssit S1-3 – Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat omille työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi S1-4 – Toimien toteuttaminen omaan työvoimaan kohdistuvien olennaisten vaikutusten suhteen ja toimintatavat omaan työvoimaan liittyvien olennaisten riskien vähentämiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien vaikuttavuus S4-4 – Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuviin olennaisiin riskeihin liittyviin toimiin ryhtyminen ja lähestymistavat kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuvien olennaisten riskien hallitsemiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien tehokkuus
Kyseisten toimien tuloksellisuuden seuranta ja viestintä	S1-5 – Tavoitteet, jotka liittyvät olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen sekä olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan

GOV-5 – Riskienhallinta ja sisäinen valvonta kestävyysraportoinnin osalta

Kestävään kehitykseen liittyvät riskit ovat osa Netum-konsernin yleistä riskienhallintajärjestelmää. Netum Groupin hallitus arvioi riskejä, niiden todennäköisyyksiä ja mahdollisia vaikutuksia sekä riskienhallinnan toimenpiteitä säännöllisesti osana strategian ja liiketoiminnan suunnittelun prosesseja.

Kestävyysraportointiin liittyvät riskit liittyvät vaadittavaan osaamiseen, resursseihin ja tiedon luotettavuuteen. Näitä riskejä hallitaan henkilöstön koulutuksella, osaamisen kehittämisellä sekä sisäisillä datan ja tiedon laadunvarmistusprosesseilla. Netum pyrkii kaikessa raportoinnissaan varmistamaan aina tietojen oikeellisuuden, tarkkuuden ja laadun.

Kestävyysraportin laadintaan osallistuvat henkilöt kokoontuvat säännöllisesti raportointiprosessin aikana ja raportoivat tilannekuvaa säännöllisesti johdolle. Hallitus tarkastaa ja hyväksyy kestävyysraportin sisällön.

SBM-1 – Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju

Netum tarjoaa ohjelmistokehitys- ja IT-konsultointipalveluita sekä ohjelmistotuotteita yksityisen ja julkisen sektorin toimijoille, päämarkkinanaan Suomi. Vuonna 2025 noin 70 % liikevaihdosta tuli julkiselta sektorilta ja loput yksityiseltä sektorilta. Netumin visiona on olla alansa luotetuin kumppani ja halutuin työyhteisö vastuullisessa ja turvallisessa digimuutoksessa. Tavoitteena on kannattava kasvu IT-palvelu- ja tuotemarkkinalla sekä orgaanisesti että yritysostoin.

Netumin toiminta koostuu kolmesta eri liiketoimintamallista. Tytäryhtiö Netum Oy:llä on vahva osaaminen vaativista ja yhteiskunnallisesti merkittävistä digitaalisista hankkeista. Toiminnan perustana on ketterästi toteutetut laadukkaat ja tietoturvalliset kokonaispalvelut. Netum Buutti tarjoaa asiantuntijavuokrauksen muodossa IT-konsultointi- ja ohjelmistokehityspalveluja, joissa osaamisen paras kärki on sulautettujen järjestelmien, pilvipalveluiden ja websovellusten piirissä. Netum Studyo on keskittynyt ohjelmistotuotteisiin, jotka sujuvoittavat oppilaitosten arkea ja tukevat koulutuksen laadun kehittämistä. Nämä kolme erilaista liiketoimintamallia toimivat kasvun mahdollistajina ja vähentävät liiketoiminnan riippuvuuksia.

Netumissa työskentelee 329 henkilöä Suomessa, ja konsernin liikevaihto vuonna 2025 oli 37,8 miljoonaa euroa. Tilinpäätöstä tai kestävyysaiheita ei raportoida toimintasegmenteittäin. Konsernissa ei ole liikevaihtoa fossiilisten polttoaineiden, kemikaalien tuotannon, tupakan tai aseteollisuuden toimialoilta (ESRS SBM-1 40d -kohdassa luetellut toimialat).



Netumin toiminnasta syntyy kestävyysvaikutuksia arvoketjun jokaisessa vaiheessa. Arvoketjun alkupään (ylävirta) ympäristövaikutukset, kuten raaka-aineiden, materiaalien ja energian käyttö, liittyvät yhteistyökumppanien ja toimittajien elektronisten laitteiden ja palveluiden valmistukseen. Netum hyödyntää toiminnassaan asiantuntevaa alihankinta- ja yhteistyöverkostoaan, mikä johtaa positiiviseen työllistävään vaikutukseen sekä suoraan että epäsuorasti. Toimitusketjun hallinta, läpinäkyvyys ja eettiset hankintakäytännöt ovat avainroolissa arvoketjun alkupään kestävyysvaikutusten muodostumisessa.

Netumin oman toiminnan keskiössä on osaava ja hyvinvoiva henkilöstö. Henkilöstön päivittäisillä valinnoilla on vaikutusta esimerkiksi resurssien käyttöön, ilmastoon ja sosiaaliseen hyvinvointiin.

Arvoketjun loppupäässä (alavirta) ovat Netumin asiakkaat ja palveluiden loppukäyttäjät, jotka hyödyntävät Netumin tuottamia laadukkaita digitaalisia ratkaisuja. Näillä palveluilla on suora vaikutus asiakkaiden toiminnan sujuvuuteen, turvallisuuteen ja kestävyysvaikutuksiin. Julkisen sektorin asiakkuuksien kautta vaikutukset ulottuvat laajasti yhteiskuntaan.

SBM-2 – Sidosryhmien edut ja näkemykset

Vuoropuhelu keskeisten sidosryhmien kanssa on olennainen osa Netumin päivittäistä toimintaa ja kestävän arvonluonnin edellytys. Sidosryhmien osallistaminen tarjoaa Netumille arvokasta tietoa siitä, mitkä teemat ovat olennaisimpia sen toiminnan, palveluiden, arvoketjun ja strategian kehittämisen kannalta. Säännöllinen vuorovaikutus auttaa tunnistamaan sekä yhtiön vaikutukset ympäristöön ja yhteiskuntaan että ulkoisten tekijöiden vaikutukset Netumin liiketoimintaan.

Seuraava taulukko kokoaa Netumin keskeiset sidosryhmät, heidän kanssaan käytävän vuorovaikutuksen muodot sekä esimerkkejä siitä, miten sidosryhmien näkemykset vaikuttavat strategiaan ja liiketoimintamalliin.

Netumin keskeiset sidosryhmät ja vuorovaikutusmenetelmät

Sidosryhmä	Keskeiset aiheet	Vuorovaikutustavat	Vaikutukset strategiaan ja liiketoimintamalliin	Hallinto-, johto- ja valvontaelinten tiedottaminen sidosryhmän eduista ja näkemyksistä
Henkilöstö	- Terveys ja turvallisuus - Tasa-arvo, yhdenvertaisuus ja monimuotoisuus - Merkityksellinen ja motivoiva työ - Yhteisöllisyys - Työ- ja yksityiselämän tasapaino - Ammatillinen kehittyminen - Oikeudenmukainen korvaus - Työolot	- Sisäiset viestintäkanavat ja foorumit - Henkilöstöinfot - Kehitys- ja palautekeskustelut - Osaamisen kehittämisen mahdollisuudet ja kannustimet - Työpajat ja koulutukset - Henkilöstötapaukset - Henkilöstötyytyväisyyskyselyt	Henkilöstön näkemykset, edut ja oikeudet ovat keskeisessä roolissa Netumin strategiatyössä ja liiketoimintamallien kehityksessä. Henkilöstön hyvinvointi on avainasemassa, sillä se heijastuu suoraan kaikkeen yhtiön toimintaan, mukaan lukien muihin sidosryhmiin. Netumin tavoitteena on olla alansa halutuin työyhteisö vastuullisessa ja turvallisessa digimuutoksessa.	Kyllä

Sidosryhmä	Keskeiset aiheet	Vuorovaikutustavat	Vaikutukset strategiaan ja liiketoimintamalliin	Hallinto-, johto- ja valvontaelinten tiedottaminen sidosryhmän eduista ja näkemyksistä
Asiakkaat ja loppukäyttäjät	• Helppokäyttöiset, saavutettavat ja luotettavat palvelut • Arvoa ja tukea eri kohderyhmille • Tietoturva ja tietosuoja	• Henkilökohtaiset tapaamiset, kokoukset ja muu säännöllinen vuorovaikutus • Ratkaisutuki • Asiakastilaisuudet- ja tapahtumat • Asiakaskokemusmittaukset • Yhteydenottolomakkeet nettisivuilla • Markkinointimateriaalit, uutiskirjeet ja sosiaalisen median kanavat	Netum tarjoaa asiakkailensa kestäviä ratkaisuja, jotka toimivat perustana turvalliselle digitaaliselle yhteiskunnalle. Aktiivisella asiakasvuorovaikutuksella Netum varmistaa, että palveluiden sisältö ja yhtiön toimintatavat vastaavat asiakkaiden tarpeita ja odotuksia. Yksi strategian kulmakivistä on asiakkaiden korkean luottamuksen ja tyytyväisyyden säilyttäminen.	Kyllä
Omistajat ja sijoittajat	• Omistaja-arvon kasvattaminen • Tulosten ennustettavuus • Viestinnän selkeys ja läpinäkyvyys • Hyvä hallintotapa	• Varsinainen yhtiökokous • Yhtiö- ja lehdistötiedotteet • Taloudelliset katsaukset ja vuosiraportointi • Sijoittajasivut • Sijoittaja- ja analytikkotapaamiset	Netumin hallitus asettaa kullekin strategiakaudelle taloudelliset tavoitteet, jotka ohjaavat liiketoiminnan kehittämistä ja johtamista. Omistaja-arvoa pyritään kasvattamaan pitkäjänteisesti ja kannattavasti, vahvistamalla kilpailuetua sekä varmistamalla, että yrityksen strategiset päätökset tukevat osakkeen arvonnousua. Nuorena listayhtiönä brändin vahvistaminen ja tunnettuuden lisääminen ovat Netumille tärkeitä tavoitteita.	Kyllä
Kumppanit ja alihankkijat	• Yhteistyön vahvistaminen • Sosiaalisesti vastuulliset hankintakäytännöt • Tietoturva ja tietosuoja	• Yhteiset projektit ja kehityshankkeet • Kumppanuusohjelmat • Yhteistyöfoorumit ja verkostot	Kumppanuus- ja alihankintayhteistyö tukee toimitusvarmuutta, resurssien tehokasta hyödyntämistä ja talouden hallintaa. Kumppaneiden erityisasiantuntemus lisäksi vahvistaa Netumin kykyä tarjota asiakkailleen monipuolisia ja korkeatasoisia ratkaisuja.	Kyllä

Sidosryhmä	Keskeiset aiheet	Vuorovaikutustavat	Vaikutukset strategiaan ja liiketoimintamalliin	Hallinto-, johto- ja valvontaelinten tiedottaminen sidosryhmän eduista ja näkemyksistä
Tavar- ja palveluntoimittajat	- Toimitusketjun hallinta ja läpinäkyvyys - Vastuulliset tuotteet ja palvelut - Tietoturva ja tietosuoja - Päästöjen vähentämistoimet	- Yhteistyöpalaverit ja muu säännöllinen vuorovaikutus - Palauteprosessit - Toimittaja-arvioinnit - IT-alaan liittyvien toimittajien tietoturvallisuusvaatimukset	Vuorovaikutuksella ja yhteistyöllä tavar- ja palveluntoimittajien kanssa pyritään varmistamaan toimitusketjun kestävyys, läpinäkyvyys ja tehokkuus. Netum toimii vastuullisten hankintakäytäntöjen mukaisesti. Hankintastrategia painottaa kotimaisia ja eurooppalaisia toimittajia sosiaalisten ja ympäristöllisten riskien minimoimiseksi.	Ei
Lainsäätäjät ja sääntelyviranomaiset	- Kehittyvä sääntely - Sääntelyn noudattaminen - Läpinäkyvä raportointi	Sääntelyn kehityksen seuraaminen	Netumin hallinnointi perustuu osakeyhtiölakiin, arvopaperimarkkinalakiin, yhtiöjärjestykseen sekä Suomen lainsäädäntöön ja EU:n säädöksiin. Lisäksi hallinnointia ohjaavat Finanssivalvonnan ja Nasdaq Helsinki Oy:n antamat määräykset ja ohjeet. Sääntelyviranomaisten kanssa käytävä vuorovaikutus tukee ennakoivaa riskienhallintaa muuttuvassa sääntely-ympäristössä.	Kyllä
Koulutus- ja oppilaitokset	- Osaamisen jakaminen - Tulevaisuuden työelämä	- Yritysvierailut - Opinnäytetyöt - Messut ja rekrytointitapahtumat	Koulutus- ja oppilaitosyhteistyön avulla Netum pyrkii mahdollistamaan strategiset kyvykkyydet ja rakentamaan osaamispohjaansa pitkällä aikavälillä.	Ei
Kansalaisjärjestöt ja voittoa tavoittelemattomat yhdistykset	- Digitaalinen hyvinvointi - Asiantuntijuuden ja tiedon jakaminen	Kyselyt	Vuorovaikutus järjestöjen ja yhdistysten kanssa tuo esiin yhteiskunnallisia odotuksia, jotka Netum voi huomioida kehittäessään liiketoimintamallejaan ja strategiaansa.	Ei
Media	- Avoin, nopea ja asiantunteva viestintä - Yhteiskunnallinen vaikuttaminen	- Yhtiö- ja lehdistötiedotteet - Asiantuntijahaastattelut ja -kommentit	Median kautta tapahtuva vuorovaikutus vaikuttaa sidosryhmien luottamukseen, yhtiön maineeseen ja brändikuvaan.	Ei

SBM-3 – Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa

Netumin kaksoisolennaisuusanalyysissa tunnistetut olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

	ESRS-standardi	Olennaiset osa-aiheet	Vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Riski / Mahdollisuus R / M	Sijainti arvoketjussa (x)			Aikaväli (x)		
					Alkupää	Oma toiminta	Loppupää	Lyhyt	Keskipitkä	Pitkä
YMPÄRISTÖ	E1 Ilmastonmuutos	Ilmastonmuutoksen hillintä	Netumilla on rajalliset mahdollisuudet vaikuttaa ilmastonmuutokseen. Palvelu- ja ohjelmistotuoteratkaisuilla voidaan kuitenkin edesauttaa asiakkaiden siirtymistä vähähiiliseen talouteen, mikä luo uusia liiketoiminta- ja tulovirtamahdollisuuksia Netumille. Omassa toiminnassaan Netum pyrkii noudattamaan ympäristövastuullisia hankintakäytäntöjä, käyttämään energiatehokkaita ratkaisuja sekä esimerkiksi ohjeistaa henkilöstöään tekemään työmatkustamisen ensisijaisesti julkisilla kulkuvälineillä. Hiilijalanjälkilaskennan avulla Netum pystyy asettamaan yhä konkreettisempia ympäristötavoitteita ja seuraamaan niiden edistymistä.	M	x	x	x		x	x
		Energia	Asiakkaiden energiatehokkuutta edistävät palvelut ja ratkaisut avaavat liiketoimintamahdollisuuksia Netumille. Samalla kuitenkin IT-palveluiden tuottamiseen ja ylläpitoon vaaditaan energiaa. Netum pyrkii alusta alkaen suunnittelemaan ja toteuttamaan digitaalisia palveluitaan siten, että niiden käyttöön ja ylläpitoon kuluu mahdollisimman vähän energiaa ja ne käyttävät vain välttämättömän määrän dataa. Netum tarjoaa henkilöstölleen Vihreä toimija -verkkokoulutusta, jonka avulla varmistetaan, että jokaisella netumilaisella on valmiudet hyödyntää ja edistää energiatehokkaan koodin mukaista ajattelua työssään.	M	x	x	x		x	x

	ESRS-standardi	Olennaiset osa-aiheet	Vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Riski / Mahdollisuus R / M	Sijainti arvoketjussa (x)			Aikaväli (x)		
					Alkupää	Oma toiminta	Loppupää	Lyhyt	Keskipitkä	Pitkä
YMPÄRISTÖ	E5 Resurssien käyttö ja kiertotalous	Osa-aihe on olennainen mahdollisuuksien näkökulmasta	Netum näkee liiketoimintamahdollisuutena digitaaliset ratkaisut, joiden avulla voidaan tukea ja optimoida asiakkaiden resurssitehokkuutta. IT-laitteiden elinkaaren hallinta ja vastuullinen kierrätys ovat Netumin omassa toiminnassaan keskeisiä tapoja, joilla tuetaan resurssiviisautta ja vahvistetaan kiertotalouden periaatteiden toteutumista.	M		x	x		x	x
IHMISET	S1 Oma työvoima	Työolot	Hyvät työolot tukevat henkilöstön sitoutumista ja tuottavuutta. Netum huolehtii, että toimiva esihenkilötyö, sisäiset toimintatavat ja mielekäs työn sisältö edistävät työssä jaksamista, työtyytyväisyyttä ja ammatillista kehittymistä. Yhtiön tavoitteena on varmistaa jokaiselle työntekijälle terveellinen ja turvallinen työympäristö, ehkäistä työperäisiä sairauksia sekä ylläpitää ja edistää työntekijöidensä työkykyä. Työkuormaa seurataan ja hallitaan säännöllisesti, sillä liian kuormittava työ voi aiheuttaa negatiivisia terveydellisiä vaikutuksia omalle työvoimalle. Lisäksi Netum tukee henkilöstön työn ja vapaa-ajan yhteensovittamista esimerkiksi etätyökäytäntöjen, työaikajoustojen ja työsuhde-etujen avulla. Puutteet henkilöstön osaamisissa voivat aiheuttaa riskin Netumin taloudelliselle menestykselle ja henkilöille itselleen työllistymisen kannalta. Netum kannustaa ja tukee henkilöstöään hyödyntämään osan työajastaan osaamisensa kehittämiseen.	R, M		x		x	x	x
		Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet	Netum on määritellyt eettiset periaatteet, jotka koskevat koko konsernin henkilöstöä. Yhdessä työsuojelutoimikuntien kanssa laadituilla, säännöllisesti päivitettävillä tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmillä pyritään seuraamaan ja varmistamaan, että tasa-arvo ja yhdenvertaisuus toteutuvat käytännössä ja arjen tekoina. Lisäksi Netum pyrkii mahdollistamaan työntekijöilleen yhtäläiset mahdollisuudet osaamisensa kehittämiseen tarjoamalla laajoja koulutusmahdollisuuksia, jotka tukevat jatkuvaa oppimista ja urakehitystä.	M		x		x	x	x

	ESRS-standardi	Olennaiset osa-aiheet	Vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Riski / Mahdollisuus R / M	Sijainti arvoketjussa (x)			Aikaväli (x)		
					Alkupää	Oma toiminta	Loppupää	Lyhyt	Keskipitkä	Pitkä
IHMISET	S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät	Tietoon liittyvät vaikutukset kuluttajiin ja loppukäyttajiin	Tietoturva ja yksityisyyden suoja ovat Netumin palveluiden ja ohjelmistotuotteiden luotettavuuden perusedellytys, sillä ne tukevat vastuullista digitaalista kehitystä sekä yksilöiden että yhteiskunnan näkökulmasta. Netum noudattaa toiminnassaan ISO/IEC 27001-standardin vaatimuksia ja sen henkilöstö on sitoutunut säännöllisiin tietoturva- ja tietosuojakoulutuksiin päivittäisten työnkuvan vaatimien turvallisuustoimenpiteiden ohella. Epäonnistuminen asiakkaiden ja loppukäyttäjien tietoturvassa ja -suojaissa aiheuttaisi maine- ja taloudellisia riskejä.	R, M			x	x	x	x
		Kuluttajien ja loppukäyttäjien sosiaalinen inklusio	Netumin palveluiden ja ohjelmistotuotteiden suunnittelussa ja toteutuksessa korostuvat palveluiden käytettävyys ja saavutettavuus. Nämä vaatimukset ovat keskeisiä erityisesti julkisen sektorin hankkeissa. Digitaaliset palvelut voivat lisätä eriarvoisuutta, jos ne eivät ole kaikille yhtäläisesti helppokäyttöisiä ja saavutettavia.	M			x	x	x	x
HALLINTO	G1 Liiketoiminnan harjoittaminen	Yrityskulttuuri	Avoin ja eettinen yrityskulttuuri tukee kestäväää kasvua. Läpinäkyvyyden puute voi heikentää sidosryhmien luottamusta. Näiden tekijöiden taloudelliset vaikutukset lisääntyvät Netumin tunnettuuden kasvaessa.		x	x	x	x	x	x
		Suhteet tavarán- ja palveluntoimittajiin	Vuorovaikutuksella ja yhteistyöllä tavarán- ja palveluntoimittajien kanssa pyritään varmistamaan toimitusketjun kestävyys, läpinäkyvyys ja tehokkuus. Maksujen oikea-aikaisuus on ratkaisevassa roolissa toimitusketjun kannalta, sillä maksujen viivästyminen voisi aiheuttaa tavarán- ja palveluntoimittajille taloudellista haittaa.		x	x		x	x	x

IRO-1 – Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista

Netum toteutti kaksoisolennaisuusanalyysin vuonna 2024 ulkopuolisen yhteistyökumppanin avustuksella. Analyysissä tunnistettiin ja arvioitiin Netumin liiketoimintaan liittyvät olennaiset kestävyysvaikutukset, riskit ja mahdollisuudet.

Kaksoisolennaisuusanalyysin lähtökohtana oli liiketoimintaympäristön, strategian, palveluiden ja arvoketjun kokonaisvaltainen tarkastelu. Työssä hyödynnettiin kattavasti taustamateriaaleja yrityksen toimintaan ja toimintaympäristöön liittyen. Materiaalit koostuivat muun muassa yrityksen aikaisemmista vuosi- ja vastuullisuusraporteista, strategia-asiakirjoista, yritysvastuuhjelmasta, yritys- ja riskianalyyseistä sekä julkisista tietolähteistä Netumin toimintaympäristöön, toimialaan ja verrokkirytyksiin liittyen. Kaksoisanalyysin alkuvaiheessa toteutettiin myös työpaja yhtiön arvoketjun ja sidosryhmien kartoittamiseksi. Tiimi koostui Netum-konsernin vastuullisuus-, HR-, strategia- ja liiketoiminta-asiantuntijoista ja siten edusti laajaa näkemystä konsernin eri toimintoihin ja kestävyysaiheisiin liittyen. Alkukartoituksen ja työpajan avulla tunnistettiin yhtiön tärkeimmät sidosryhmät. Arvoketju kuvattiin kattavasti ylävirran (toimittajat ja alihankkijat), oman toiminnan sekä alavirran (asiakkaat ja loppukäyttäjät) osalta.

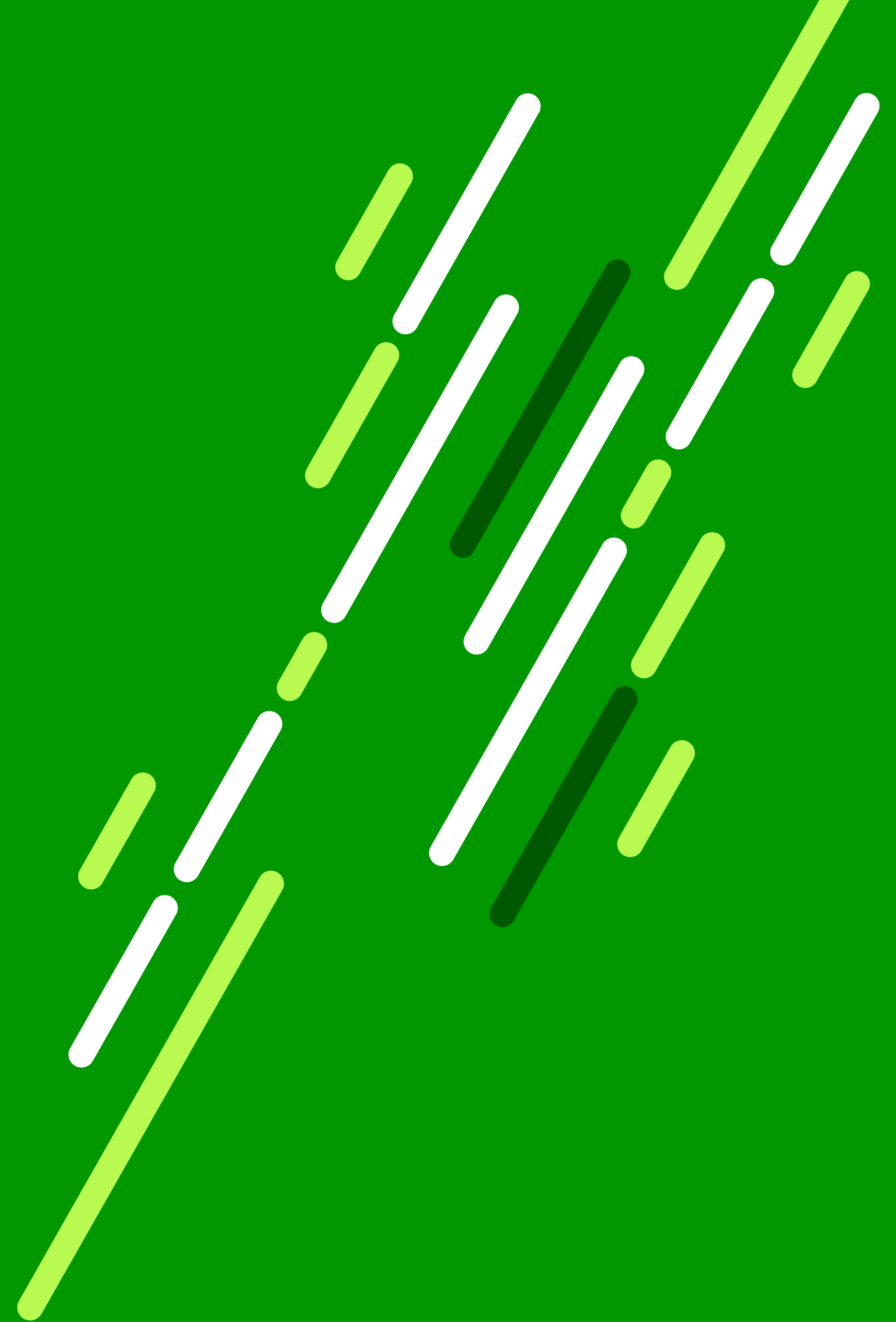
Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamiseksi haastateltiin johtoa ja asiantuntijoita jokaisesta konserniyhtiöstä. Todellisia ja mahdollisia, positiivisia ja negatiivisia vaikutuksia sekä kestävyysaiheisiin liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia tunnistettiin lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä.

Sidosryhmien näkemyksiä ja odotuksia kartoitettiin sidosryhmäkyselyllä ja kohdennetuilla haastatteluilla. Sidosryhmäkyselyyn saapui 101 vastausta eri sidosryhmien edustajilta. Haastatteluissa keskityttiin ymmärtämään tarkemmin syitä ja taustoja miksi tietyt kestävyysaiheet ovat kullekin sidosryhmälle prioriteetteja. Saadut vastaukset huomioitiin olennaisten aiheiden määrittelyssä.

Tunnistettujen vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien olennaisuutta projektin ydintiimi arvioi sisäisellä verkkokyselyllä, jossa vastaajat määrittivät vaikutuksille mittakaavat ja todennäköisyydet. Taloudellisen olennaisuuden arviointi toteutettiin johdon työpajassa, jossa tarkasteltiin riskien ja mahdollisuuksien todennäköisyyksiä ja taloudellisia vaikutuksia.

Kaksoisolennaisuusanalyysin lopputuloksena syntyi yhteinen käsitys ja priorisoitu lista Netumille olennaisista kestävyysaiheista ja niihin liittyvistä vaikutuksista, riskeistä ja mahdollisuuksista. Analyysin loppuraportti arvioitiin ja hyväksyttiin Netumin johdon toimesta. Tulokset luovat pohjan Netumin kestävyysraportoinnille sekä ovat tärkeässä osassa niin strategiatyössä kuin vastuullisuusohjelman ja riskienhallintaprosessien kehittämisessä.

Ympäristö



Ilmastonmuutos (ESRS E1)

Vuonna 2024 toteutetun kaksoisolennaisuuden arvioinnin perusteella ilmastonmuutos nousi Netumille olennaiseksi kestävyysaiheeksi. Liiketoiminnan luonteen ja päästörakenteen vuoksi yhtiöllä on kuitenkin rajallinen mahdollisuus vaikuttaa oman toimintansa tuottamiin päästöihin. Netum ei ole tunnistanut olevansa altis olennaisille ilmastonmuutokseen liittyville fyysisille tai siirtymäriskeille eikä sillä ole omaisuutta, jonka katsotaan altistuvan ilmastonmuutoksen riskeille. Nämä mahdolliset riskit ovat todennäköisyydeltään ja suuruudeltaan pieniä, joten yhtiöllä ei ole kriittistä tarvetta ilmastonmuutokseen sopeutumista koskeville toimille.

Netum on sitoutunut vähentämään ilmastovaikutuksiaan, tukemaan Euroopan unionin ilmastotavoitteita ja edistämään globaalin ilmastoneutraaliuden saavuttamista vuoteen 2050 mennessä. Netumin liiketoimintamalli ei ole päästöintensiivinen, mikä on tyypillistä ohjelmistoalan yritykselle. Kaksoisolennaisuusanalyysissä myös tunnistettiin, että ilmastoviisaat digitaaliset ratkaisut mahdollistavat kustannus-, resurssi- ja energiatehokkuuden parantamisen sekä tehokkaamman tiedonhallinnan, joiden kautta voidaan vähentää hiilidioksidipäästöjä myös arvoketjun loppupäässä ja luoda uusia liiketoiminta- ja yhteistyömahdollisuuksia.

Yhtiö jatkaa tavoitteissaan minimoida oman toiminnan haitalliset ympäristövaikutukset esimerkiksi matkustamisen, hankintojen ja energiakulutuksen osalta sekä edistää kestävästä yhteiskunnan rakentamista auttamalla julkisia ja yksityisiä toimijoita digitalisoimaan liiketoimintaa ja tietojärjestelmiä kustannustehokkailla, turvallisilla ja älykkäillä ratkaisuilla sekä resurssiviisaalla suunnittelulla ja toteutuksella. Netum näkee mahdollisuuden tukea asiakkaitaan erityisesti pitkäaikaisen luottamuksellisen yhteistyön ja aktiivisen vuorovaikutuksen kautta ja tarjoamalla laaja-alaisesti erikoisosaamistaan aina suunnittelusta ja johtamisesta, toteutukseen ja ylläpitoon erilaisten toimintaympäristöjen kehittämiseksi ja hallitsemiseksi.

Tulevina vuosina yhtiön tavoitteena on jatkaa ilmastonmuutokseen liittyvien oleellisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinnan kehittämistyötä, tehostaa omien toimintojen ja arvoketjun hiilijalanjäljen seurantaa sekä selvittää vaikutuksiltaan sopivat ja kohtuulliset toimenpiteet positiivisten ympäristövaikutusten edistämiseksi.

E1-1 – Ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma

Rajallisen ilmastonmuutokseen liittyvän vaikutuksen vuoksi yhtiöllä ei tällä hetkellä ole ilmastonmuutoksen hillintää koskevaa siirtymäsuunnitelmaa. Tavoitteena on kuitenkin luoda ympäristötiekartta, jossa yhtiö päivittää konkreettisemmat lyhyen ja pitkän aikavälin tavoitteet, aikataulut ja toimenpiteet kaikissa päästöluokissa. Netum jatkaa tiedonkeruuprosessin, mittariston ja raportointivalmiuksien kehittämistä ympäristövaikutuksien tunnistamisessa koko arvoketjussa.

Netum noudattaa kaikessa toiminnassaan kansallista ympäristölainsäädäntöä ja viranomaisvaatimuksia. Olennainen osa yhtiön vastuullisuustyöstä on sidosryhmävuorovaikutusta. Edistämällä henkilökunnan tietotaitoa kestävästä ratkaisusta, vahvistamalla yhteistyötä läpi koko arvoketjun ja tukemalla asiakkaita energia- ja resurssitehokkuuden optimoinnissa viisailla ratkaisuilla kaikissa elinkaarivaiheissa vahvistaa yhtiön kädenjälkeä kestävämmän yhteiskunnan hyväksi.

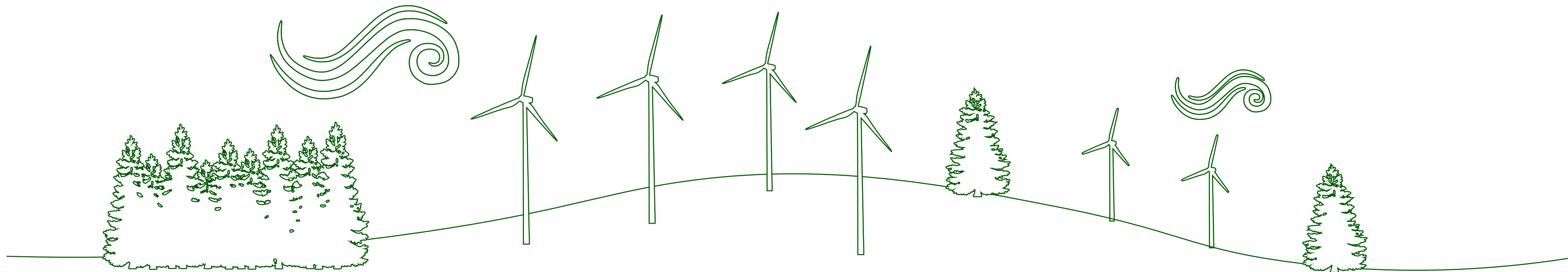
E1.SBM-3 – Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa

Kaksoisolennaisuusanalyysin yhteydessä toteutetun riskiarvioinnin perusteella Netum ei ole tunnistanut merkittäviä ilmastonmuutokseen liittyviä liiketoimintariskejä. Kaksoisolennaisuusanalyysiä on kuvattu tarkemmin tämän kestävyysraportin osiossa ”IRO-1 – Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista”.

Netumin olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet ilmastonmuutosta koskien liittyvät ilmastonmuutoksen hillintään ja energiaan. Netumin toiminnalla todetaan olevan negatiivisia vaikutuksia ilmastonmuutoksen hillintään, sillä sen omasta liiketoiminnasta ja hankinnoista syntyy päästöjä, jotka muodostuvat liikematkustamisen lisäksi ostettujen tuotteiden ja palveluiden kautta sekä IT-ratkaisujen toteuttamisessa käytettävän datan kuluttaessa energiaa, erityisesti tiedonsiirtojen, -prosessointien ja -säilytyskapasiteettien osalta, pääosin kolmannen osapuolen hallitsemissa pilvipalveluissa. Yhtiö näkee myös laaja-alaisena IT-alan yrityksenä kasvavan mahdollisuutensa auttaa asiakkaita toimimaan energia- ja resurssitehokkaammin sekä saavuttamaan ympäristötavoitteensa ja vähentämään hiilijalanjälkeään Netumin tarjoamilla viisailta digiratkaisuilla ja asiantuntijapalveluilla.

Yhtiö pyrkiikin oman toimintansa haitallisten ympäristövaikutusten minimoimisen lisäksi tukemaan yhä paremmin yhdessä arvoketjun kumppaneidensa kanssa esimerkiksi julkisen sektorin, teollisuuden ja logistiikan asiakkaita. Tavoitteena on kehittää ja tuottaa resurssitehokkaita ja turvallisia digitaalisia ratkaisuja ja myötävaikuttaa koko yhteiskunnan kestävään kehitykseen ja vihreään siirtymään.

Yhtiö jatkaa riskien, mahdollisuuksien ja vaikutusten säännöllistä seurantaan mutta ei ole todennut olennaiseksi tehdä tarkempaa resilienssi- tai skenaarioanalyysiä.



Netumin olennaiset ilmastonmuutokseen liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

	ESRS-standardi	Olennaiset osa-aiheet	Vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Riski / Mahdollisuus R / M	Sijainti arvoketjussa (x)			Aikaväli (x)		
					Alkupää	Oma toiminta	Loppupää	Lyhyt	Keskipitkä	Pitkä
YMPÄRISTÖ	E1 Ilmastonmuutos	Ilmastonmuutoksen hillintä	Netumilla on rajalliset mahdollisuudet vaikuttaa ilmastonmuutokseen. Palvelu- ja ohjelmistotuoteratkaisuilla voidaan kuitenkin edesauttaa asiakkaiden siirtymistä vähähiiliseen talouteen, mikä luo uusia liiketoiminta- ja tulovirtamahdollisuuksia Netumille. Omassa toiminnassaan Netum pyrkii noudattamaan ympäristövastuullisia hankintakäytäntöjä, käyttämään energiatehokkaita ratkaisuja sekä esimerkiksi ohjeistaa henkilöstöään tekemään työmatkustamisen ensisijaisesti julkisilla kulkuvälineillä. Hiilijalanjälkilaskennan avulla Netum pystyy asettamaan yhä konkreettisempia ympäristötavoitteita ja seuraamaan niiden edistymistä.	M	x	x	x		x	x
		Energia	Asiakkaiden energiatehokkuutta edistävät palvelut ja ratkaisut avaavat liiketoimintamahdollisuuksia Netumille. Samalla kuitenkin IT-palveluiden tuottamiseen ja ylläpitoon vaaditaan energiaa. Netum pyrkii alusta alkaen suunnittelemaan ja toteuttamaan digitaalisia palveluitaan siten, että niiden käyttöön ja ylläpitoon kuluu mahdollisimman vähän energiaa ja ne käyttävät vain välttämättömän määrän dataa. Netum tarjoaa henkilöstölleen Vihreä toimija -verkkokoulutusta, jonka avulla varmistetaan, että jokaisella netumilaisella on valmiudet hyödyntää ja edistää energiatehokkaan koodin mukaista ajattelua työssään.	M	x	x	x		x	x

E1-2 – Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät toimintaperiaatteet

Netumin tärkeimmät ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät toimintaperiaatteet ovat sisäiset toimintamallit, jotka edistävät ympäristön huomioimista kaikissa toiminnoissa ja tukevat myös ilmastonmuutoksen hillintään liittyviä tavoitteita. Toimintamallit sisältävät ympäristövastuullisuuden osalta ohjeet oman toiminnan hiilijalanjäljen pienentämiseen muun muassa liikematkustamisen, työmatkaliikenteen, jätteiden käsittelyn ja kierrätyksen sekä energian kulutuksen osalta. Sisäiset ohjeistukset ja toimintamallit koskevat koko henkilöstöä. Yhtiö tarkastelee ja päivittää sisäisiä toimintamallejaan säännöllisesti seuraten niin alan yleisiä periaatteita, muuttuvaa lainsäädäntöä kuin muita mahdollisia muutostarpeita.

Netum on luonut henkilöstölleen myös Vihreä toimija -verkkokoulutuksen, jonka avulla yhtiön henkilöstöä kannustetaan tekemään harkittuja, ympäristöä mahdollisimman vähän kuormittavia valintoja niin asiakasprojekteissa kuin sisäisissä toiminnoissa. Lisäksi yhtiö pyrkii vahvistamaan henkilökunnan valmiuksia hyödyntää ja edistää resurssitehokkaamman ja ympäristöystävällisemmän koodauksen mukaista ajattelua työssään yhteiskunnan ilmastotavoitteiden saavuttamiseksi digiratkaisujen avulla. Myös Netumin aiemmin julkaisema vihreän suunnittelun opas tarjoaa matalan kynnyksen tietoutta yleisesti IT-alan työntekijöille kestävän yhteiskunnan digikehityksen periaatteista. Vihreän suunnittelun opas on saatavilla yhtiön verkkosivuilla.

Netumin omaa sisäistä ohjeistusta tukee myös Netumin kumppaneille, alihankkijoille ja toimittajille suunnattu eettinen ohjeistus (Supplier Code of Conduct). Eettistä ohjeistusta päivitettiin raportointivuoden aikana. Ohjeistuksen mukaisesti Netum edellyttää kaikilta toimittajiltaan ympäristövaikutuksien huomioimista niiden omassa toiminnassaan. Toimittajien tulee noudattaa sovellettavia ympäristölakeja ja -standardeja sekä tunnistaa oman toimintansa ympäristövaikutukset. Heidän tulee pyrkiä vähentämään näitä vaikutuksia ja kehittämään kestävää toimintaa, esimerkiksi jätteiden käsittelyn, energiatehokkuuden ja päästövähennysten osalta. Netum kannustaa toimittajiaan seuraamaan ympäristövastuunsa kehittymistä ja vähentämään toiminnastaan aiheutuvia haitallisia ympäristövaikutuksia. Yhtiö arvioi, että yhteistyö toimittajien ja muiden sidosryhmien kanssa tarjoaa kasvavia mahdollisuuksia päästöjen vähentämiseen, vahvistaen samalla sen yhteiskunnallista vaikuttavuutta ja kestävän liiketoiminnan edistämistä.

E1-3 – Ilmastonmuutosta koskeviin toimintaperiaatteisiin liittyvät toimet ja resurssit

Netum pyrkii omassa liiketoiminnassaan toimimaan mahdollisimman vähäpäästöisesti sekä energia- ja resurssitehokkaasti. Tässä osiossa on eriteltynä yhtiön ilmastonmuutoksen hillintää koskevat toimet vuodelta 2025. Toimet ja niiden todelliset vaikutukset tarkentuvat, kun yhtiö kehittää päästötietojensa keräämistä ja seurantaa sekä raportointiaan.

Netum laskee hiilijalanjälkeään GHG-protokollan mukaisesti kokonaispäästöjen seuraamiseksi ja eri liiketoiminta-alueiden ympäristövaikutusten ymmärtämiseksi. Scope 1 kattaa yhtiön omasta toiminnasta syntyvät suorat päästöt, ja Scope 2 -ostoenergian tuotannosta aiheutuvat epäsuorat päästöt. Yhtiö on arvioinut vaikutusmahdollisuutensa Scope 1 ja Scope 2 -päästöihin rajallisiksi, sillä kyseiset päästöt muodostavat kokonaisuudessaan vähäisen osan yhtiön kokonaispäästöistä. Suurin osa Netumin toiminnoista aiheutuvista hiilidioksidipäästöistä muodostuu arvoketjun alkupäässä (Scope 3).

Kulkuneuvot

Netum suosii matkustusohjeensa mukaisesti työ- ja liikematkaliikenteessä julkisia kulkuvälineitä tai mahdollisimman vähäpäästöisiä vaihtoehtoja. Autoetu on harkinnanvarainen henkilöstöetu, ei toiminnan olennainen osa. Vuonna 2025 toimitusjohtajalla oli käytössään leasing-auto, joka vaihdettiin lokakuussa 2025 sähköautoon. Täten jatkossa polttoaineeseen liittyvät vähäiset suorat Scope 1 -päästömäärät poistuvat kokonaan.

Ostettu energia

Raportointikauden aikana Netum toimi yhteensä kahdeksassa toimipisteessä Suomessa. Konsernin kaikki toimipisteet, joiden sähkösopimukset ovat yhtiön omassa hallinnassa, ovat siirtyneet raportointikauden aikana uusiutuvan tai päästöttömän energian käyttöön sähkökulutuksen osalta. Netum ei ole eritellyt raportointivuodelta 2025 eri energianlähteiden osuutta muuten kuin uusiutuvan energian osalta, mutta pyrkii laskemaan

eri osuudet seuraavalla raportointikaudella. Yhtiö toimii vuokratuissa toimitiloissa, minkä vuoksi siirtyminen päästöttömään tai uusiutuvaan energiaan on suurelta osin riippuvaista vuokranantajien toimenpiteistä.

Toimitilojen muutostarpeita ja käyttöastetta tarkastellaan säännöllisesti. Yhtiö kehittää toimitilojensa energiatehokkuutta yhteistyössä vuokranantajien kanssa, tavoitellen yhä toimivampaa, viihtyisämpää ja kestävämpää työympäristöä. Raportointikauden aikana Jyväskylän, Oulun ja Tampereen toimitiloja on uudistettu tilankäytön optimoimiseksi ja toiminnan tarpeita paremmin vastaaviksi. Lisäksi toimitilojen sijainnissa on huomioitu hyvä saavutettavuus julkisen liikenteen näkökulmasta.

Autokannan sähköistymisen myötä satunnaiset autolataukset huomioidaan jatkossa osana Scope 2 -ostoenergiaa.

Liikematkustus ja työmatkaliikenne

Netumilla on käytössään matkustusohje, jonka mukaisesti henkilöstön matkustaminen toteutetaan ensisijaisesti julkisia kulkuvälineitä hyödyntäen. Työntekijöitä ohjataan suosimaan mahdollisimman vähäpäästöisiä liikkumismuotoja työmatkaliikenteessä ja asiakasmatkoilla sekä välttämään tarpeetonta matkustamista. Matkustusohjetta täydentävät julkisen liikenteen työmatkaetu sekä hiilineutraalia liikkumista edistävä työsuhdepyöräetu. Yhtiön työmatkaliikenteen päästöt ovat jo aiempina vuosina osittain vähentyneet etä- ja hybridityön kasvaessa.

Toimitilojen valinnassa on pyritty huomioimaan, että toimipisteet ovat helposti saavutettavissa julkisilla kulkuvälineillä ja että ne tarjoavat hyvät sosiaali- ja varastotilat esimerkiksi pyörällä toimistolle saapuville työntekijöille. Eri toimipisteissä ympäri Suomen työskentelevien tiimien vuoksi yhtiön sisäisiä työmatkaliikennepäästöjä sekä liiketoimintaan liittyvää matkustusta ei voida täysin välttää digitaalisista kokoustyökaluista ja aktiivisista viestintävälineistä huolimatta. Yhtiö tunnistaa myös fyysisten tapaamisten merkityksen sosiaalisen vastuullisuuden teemojen, kuten yhteisöllisyyden ja työhyvinvoinnin tukena.

Ostetut tavarat ja palvelut

Toimittajahallinnan tueksi Netum on päivittänyt kuluneen vuoden aikana kumppaneiden ja alihankkijoiden eettisen ohjeistuksen (Supplier Code of Conduct). Ympäristön näkökulmasta Netum pyrkii kannustamaan kaikkia kumppaneitaan ja alihankkijoitaan seuraamaan oman toimintansa ympäristövastuuta ja vähentämään toiminnasta aiheutuvia haitallisia ympäristövaikutuksia. Yhtiö myös jatkossa vahvistaa aktiivista dialogia suurimpien toimittajiensa kanssa tunnistaakseen mahdollisuuksia vähentää päästöjä esimerkiksi hankintoja tehostamalla tai toimittajavaihtoehtoja harkiten. Lisäksi yhtiö kehittää tiedonkeruuta yhteistyössä toimittajiensa kanssa parantaakseen päästötietojen saatavuutta ja luotettavuutta.

Netum pyrkii varmistamaan, että sen oman toimintaan tarvittavat IT-laitteet ja puhelimet hankitaan harkiten, niiden käyttöelinkaari maksimoidaan ja samalla edistetään kiertotalousajattelua. Yhtiön IT-laitteet ja matkapuhelimet hankitaan pääosin leasingjärjestelyin. Yhtiön omaan omistukseen hankitaan ainoastaan pienempiä laitehankintoja, kuten oheislaitteita. Netum kierrättää hankitut laitteet asianmukaisesti tai pyrkii löytämään niille uusiokäyttöä laitteiden elinkaaren pidentämiseksi. Henkilöstöllä on mahdollisuus valita työvälineitä vaihtaessaan käytetty laite uuden sijaan, ja yhtiö on edistänyt niin IT-laitteiden kuin esimerkiksi toimistomuuttojen yhteydessä tarpeettomaksi jääneiden tavaroiden kierrätystä muun muassa sisäisten kierrätyskanavien kautta.

E1-4 – Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät tavoitteet

Netum on edistänyt raportointikohdan ”E1-2 – Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät toimintaperiaatteet” mukaisesti useita toimenpiteitä ilmastonmuutoksen hillintään ja sopeutumiseen. Merkittävimmät toimenpiteet, niihin liittyvä seuranta sekä asetetut tavoitteet keskittyvät ensisijaisesti yhtiön omaan toimintaan, sen vaikutuksiin ja kehittämismahdollisuuksiin. Netum jatkaa tavoitteessaan minimoida oman toimintansa haitalliset ympäristövaikutukset. Tavoitteena on varmistaa jatkuva ja systemaattinen raportointi sekä seuranta kaikista merkittävistä vastuullisuuteen ja

päästöihin liittyvistä toimista. Tämä mahdollistaa toiminnan vaikutusten arvioinnin, kehityksen seuraamisen sekä läpinäkyvän viestinnän sidosryhmille. Tavoitteena on myös jatkossa kehittää päästötietojen keräämistä ja seurantaan sekä pyrkiä ilmastotiekartan avulla löytämään sopivia ja tieteellisesti perusteltuja päästövähennysmahdollisuuksia.

Netum haluaa jatkossakin tarjota turvallisia ja resurssitehokkaita palveluja, tuotteita ja ratkaisuja, edistäen näin koko yhteiskunnan kestävästä kehitystä ja digitalisoitumista. Yhtiön tavoitteena on aktiivinen dialogi asiakkaiden, alihankkijoiden ja sidosryhmien kanssa. IT-alan luonteen vuoksi merkittävät päästövähennykset ja kestävä kehitys edistämisen edellyttävät aktiivista yhteistyötä asiakkaiden, toimittajien, alihankkijoiden ja muiden sidosryhmien kanssa. Tavoitteena on tiivistää yhteistyötä kestävä toiminnan tavoitteiden saavuttamiseksi, yhteisten innovaatioiden kehittämiseksi sekä päästövähennyskohteiden löytämiseksi.

Oman toiminnan seurannan ja arvoketjuyhteistyön lisäksi yhtiön tavoitteena on kehittää henkilöstönsä tietoisuutta toiminnan vastuullisuudesta, mukaan lukien ympäristövastuu, ja edistää kestävä toiminnan periaatteiden juurruttamista osaksi jokapäiväistä työskentelyä. Netum on edistänyt vihreän koodauksen ja kestävä ohjelmistosuunnittelun käytäntöjä sekä seuraa aktiivisesti alan kehitystä arvioiden jatkossa toteutettavia toimenpiteitä näiden käytäntöjen kehittämiseksi.

E1-6 – Kasvihuonekaasujen Scope 1-, Scope 2- ja Scope 3 -bruttopäästöt ja kokonaispäästöt

Netum laskee kasvihuonekaasupäästönsä noudattaen GHG-protokollaa. Raportointikauden 2025 kasvihuonekaasupäästöt on esitetty päästöluokittain jaoteltuna oheisessa taulukossa. Vuoden 2025 tietoja pidetään jatkossa vertailuvuotena yhdenmukaisen raportointilinjan muodostamiseksi. Päästölaskentaan on sisällytetty kaikki konserniyhtiöt, joilla on ollut toimintaa raportointikauden 2025 aikana.

Arviointi on toteutettu osittain kulutusperusteista (spend-based) menetelmää hyödyntäen ja osittain toimintoperusteiseen (activity-based) menetelmään perustuen, hyödyntäen suoraa ja varmennettavaa lähtötietoa. Kulutusperusteista laskentamenetelmää sovelletaan Scope 3

-kategoriaan Ostetut palvelut ja tuotteet sellaisissa tilanteissa, joissa yhtiöllä ei ole saatavilla toimintaperusteisia tietoja. Sekundääridataa hyödynnetään Scope 3 -kategorioissa työmatkaliikenteen ja jätteiden osalta, koska yhtiöllä ei ole mahdollisuutta saada kaikkia tarvittavia tietoja varmennettavana lähtötietona. Scope 2 sisältää sekä sijaintiperusteiset että markkinaperusteiset päästöt. Päästöjen laskentamenetelmänä käytettiin toimipistekohtaista energiankulutusta ja siihen soveltuvaa päästökerrointa. Markkinaperusteisten päästöjen laskemiseksi Netum on kerännyt vuokranantajiltaan tiedot sekä energian kulutuksen kokonaismäärästä että energiamuodoista. Kohteissa, joissa sähkön tai lämmityksen kulutustietoa ei ollut saatavilla, kulutus arvioitiin toimistojen keskimääräisen kulutuksen perusteella suhteessa pinta-alaan.

Netumin kanssa samoissa toimistorakennuksissa työskentelee useita eri toimijoita, jotka jakavat yhteiset jätepisteet. Yhtiö ei saa kiinteistöjä hallinnoivilta toimijoilta tarkkaa ja yksityiskohtaista tietoa omasta osuudestaan toimistosijainneissa syntyvistä jätemääristä. Netum on hyödyntänyt jätteiden laskennassa Helsingin seudun ympäristöpalveluiden (HSY) vuosittaista arviota julkisen hallinnon toimistojen jätekertymästä kilogrammoina per henkilötyövuosi. Laskenta on toteutettu toimistolla työskentelevien henkilöiden lukumääräarvion perusteella, yhdistäen kunkin jätelajin käsittelytavan ja siihen soveltuvan päästökertoimen. Hybridityö pitää toimistojen kävijämäärän pienenä, joten toimistojen jätemäärät ja niistä aiheutuvat päästöt jäävät vähäisiksi. Raportointikauden aikana toteutettujen toimistomuutosten yhteydessä käytöstä poistuvat kalusteet ja tarvikkeet ohjataan yhteistyökumppaneiden kautta uudelleenkäyttöön, jolloin ne jatkavat elinkaartaan ilman uutta jätevirtaa.

Yhtiö seuraa työmatkaliikenteen (Scope 3, kategoria 7) päästöjä säännöllisesti omien sisäisten kyselyiden avulla. Henkilöautoilusta ja julkisista kulkuvälineistä muodostuva päästövaikutus on laskettu yleisillä keskiarvokertoimilla ja perustuu kyselyllä saatuihin vastauksiin matkustuskilometrimäärästä. Kyselyn vastausprosentti raportointivuonna oli 42 %, ja tulokset on skaalattu koko henkilökuntaa kattavaksi. Laskentaoletuksena yhtiön työntekijät kulkevat työmatkansa kuten kyselyyn vastanneet keskimäärin. Liiketoimintaan liittyvän matkustuksen (Scope 3, kategoria 6) osalta henkilöautoilusta, lentoliikenteestä ja julkisista kulkuvälineistä muodostuva päästövaikutus on laskettu yleisillä keskiarvokertoimilla raportoiduista laskutustiedoista.

Netum on jättänyt seuraavat kategoriat kasvihuonekaasupäästölaskelmien ulkopuolelle, koska ne eivät ole sovellettavissa yhtiön liiketoimintamalliin ja toimintoihin tai koska Netumilla ei ole näihin kategorioihin luokiteltavia merkittäviä päästöjä:

- Katgoria 2 – Tuotantohyödykkeet
- Katgoria 3 – Polttoaineeseen ja energiaan liittyvä toiminto
- Katgoria 4 – Tuotantoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu
- Katgoria 8 – Tuotantoketjun alkupään vuokratut omaisuuserät
- Katgoria 9 – Tuotantoketjun loppupään kuljetukset ja jakelu
- Katgoria 10 – Myytyjen tuotteiden jalostus
- Katgoria 11 – Myytyjen tuotteiden käyttö
- Katgoria 12 – Myytyjen tuotteiden käsittely käyttöiän lopussa
- Katgoria 13 – Tuotantoketjun loppupään vuokratut omaisuuserät
- Katgoria 14 – Franchising
- Katgoria 15 – Investoinnit

Yhtiön hiilijalanjälkiarvio ei kata myöskään GHG 11 – Myytyjen tuotteiden käyttö -kategoriaa, sillä yhtiön edustaman toimialan hiilijalanjälkilaskennan yhtenäiset käytännöt ovat vielä monilta osin keskeneräiset. Laskentaoletukseen asiakasorganisaation eri käyttäjien energiakulutuksesta ohjelmistokäytön osalta liittyy merkittävää epävarmuutta, sopivat mittarit puuttuvat ja tarkkoja tietopisteitä on osin mahdotonta sijoittaa. Asiakkaiden käyttämät laitetypit, käyttötavat ja energiatehokkuus sekä tiedon säilytyskapasiteetti ja siirtoliikenne vaihtelevat suuresti jopa käytön aikana, mikä luo haasteita tarkan mittausprosessin kehittämiseksi. Ohjelmistojen käyttö ei itsessään kuluta merkittäviä määriä sähköä, vaan päästövaikutus syntyy epäsuorasti palvelimien ja datakeskusten energiankäytöstä, joilla ohjelmistot toimivat. Netum pyrkii yhdessä kumppaneidensa kanssa kehittämään tiedonkeruuprosesseja ja mittaristoja, jotta päästöjen luotettavaa seurantaa ja vaikutusten arviointia voidaan parantaa tulevilla raportointijaksoilla.

Päästölaskelmissa on käytetty seuraavia päästökerroinkirjastoja ja tietokantoja:

- Suomen ympäristökeskus, Envimat (COICOP)
- Tilastokeskus
- UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting
- DEFRA (UK Department for Environment, Food & Rural Affairs)
- Vattenfall Oy
- Fingrid
- Lassila & Tikanoja Oyj
- VTT Lipasto 2018
- Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä HSY
- Ilmastopaneeli, autokalkulaattori, 08/2023
- Energiavirasto
- Turku Energia

Scope1 ja Scope 2 -kasvihuonepäästöt (tCO2-ekv.)	2025
Scope 1 bruttopäästöt	1,17
Scope 2 sijaintiperusteiset bruttopäästöt	35,39
Scope 2 markkinaperusteiset bruttopäästöt	30,04
Merkittävät epäsuorat Scope 3 -kasvihuonekaasupäästöt (tCO2-ekv.)	2025
1 Ostetut tuotteet ja palvelut	1215,09
5 Toiminnassa muodostuva jäte	1,33
6 Liiketoimintaan liittyvä matkustaminen	134,29
7 Työsuhteisten työntekijöiden työmatkaliikenne	33,98
Scope 3 -bruttopäästöt	1 384,69
Konsernin kokonaiskasvihuonepäästöt sijaintiperusteisesti (tCO2-ekv.)	1421,25
Konsernin kokonaiskasvihuonepäästöt markkinaperusteisesti (tCO2-ekv.)	1415,90

Päästöintensiteetti	2025
Kasvihuonepäästöt (sijaintiperusteiset) suhteessa liikevaihtoon (tCO2 -ekv. /EUR 1000)	0,038
Kasvihuonekaasuintensiteetin laskemiseen käytetty liikevaihto Meur	37,81

Resurssien käyttö ja kiertotalous (ESRS E5)

E5.IRO-1 – Kuvaus resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista

Netumin olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosessi on kuvattu osiossa ”IRO-1 – Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista”.

Kaksoisolennaisuusanalyysin tuloksena resurssien käyttö ja kiertotalous (E5) tunnistettiin olennaiseksi aiheeksi keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä liiketoimintamahdollisuuksien näkökulmasta. Netum näkee liiketoimintamahdollisuutena digitaaliset ratkaisut, joiden avulla voidaan tukea ja optimoida asiakkaiden resurssitehokkuutta. Mahdollisuuksien taloudellisia vaikutuksia ei pystytä täsmällisesti vielä arvioimaan, vaan ne tulevat tarkentumaan asiakaskysynnän myötä. Netum ei tunnista resurssien käyttöön tai kiertotalouteen liittyviä taloudellisia riskejä.

E5-1 – Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimintaperiaatteet

Netumin toimintaperiaatteet resurssien käytön ja kiertotalouden osalta perustuvat tavoitteeseen edistää kestävää digitalisaatiota yhtiön arvoketjun loppupäässä. Netumin tarjoamilla digitaalisilla ratkaisuilla voidaan tukea ja optimoida asiakkaiden resurssitehokkuutta ja kiertotalouden periaatteiden toteutumista.

Toteutuksissa suunnitteluperiaatteet ja tekniset valinnat ovat tärkeässä roolissa. Green Design ja Green Coding ovatkin osa Netumin palveluiden ja ohjelmistotuotteiden suunnitteluprosessia. Green Design on suunnittelun filosofia, jossa otetaan huomioon prosessien elinkaari ja planetaariset sidosryhmät pienempien päästöjen saavuttamiseksi. Green Codingin eli vihreän koodaamisen tavoitteena on rakentaa ohjelmistoja, jotka käyttävät vain välttämättömän määrän energiaa ja dataa sekä hyödyntävät laitteistoja ja verkkokapasiteettia tehokkaasti. Netum tarjoaa henkilöstölleen Vihreä toimija -verkkokoulutusta, jonka avulla se varmistaa, että jokaisella netumilaisella on valmiudet hyödyntää ja edistää energiatehokkaan koodin mukaista ajattelua työssään.

Lisäksi Netumin noudattaa omassa toiminnassaan johdonmukaista IT-laitteiden elinkaaren hallintaa, jätteiden lajittelua ja kierrätystä sekä vastuullisen hankinnan periaatteita.

E5-2 – Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimet ja resurssit

Netum edistää resurssiviisasta toimintaa sekä omassa organisaatiossaan että asiakasprojekteissaan. Keskeisiä toimenpiteitä ovat Green Design- ja Green Coding -periaatteiden integrointi palveluiden ja ohjelmistotuotteiden suunnitteluun. Näiden periaatteiden avulla pyritään vähentämään ohjelmistojen energiankulutusta, optimoimaan datan ja kapasiteetin käyttöä sekä tukemaan asiakkaiden siirtymää kohti resurssitehokkaampaa ja kiertotaloutta edistävää toimintamallia.

Netum ei erikseen erittele resurssien käyttöön ja kiertotalouteen kohdennettuja investointeja tai resursseja. Toimenpiteet toteutetaan osana yhtiön yleistä palvelukehitystä ja henkilöstön osaamisen kehittämistä. Näin ollen ne eivät edellytä erillisiä merkittäviä kustannusmenoja. Netum seuraa asiakaskysynnän kehittymistä ja tunnistaa kiertotalouden ja resurssitehokkuuden kasvavan merkityksen osana kestävää digitalisaatiota.

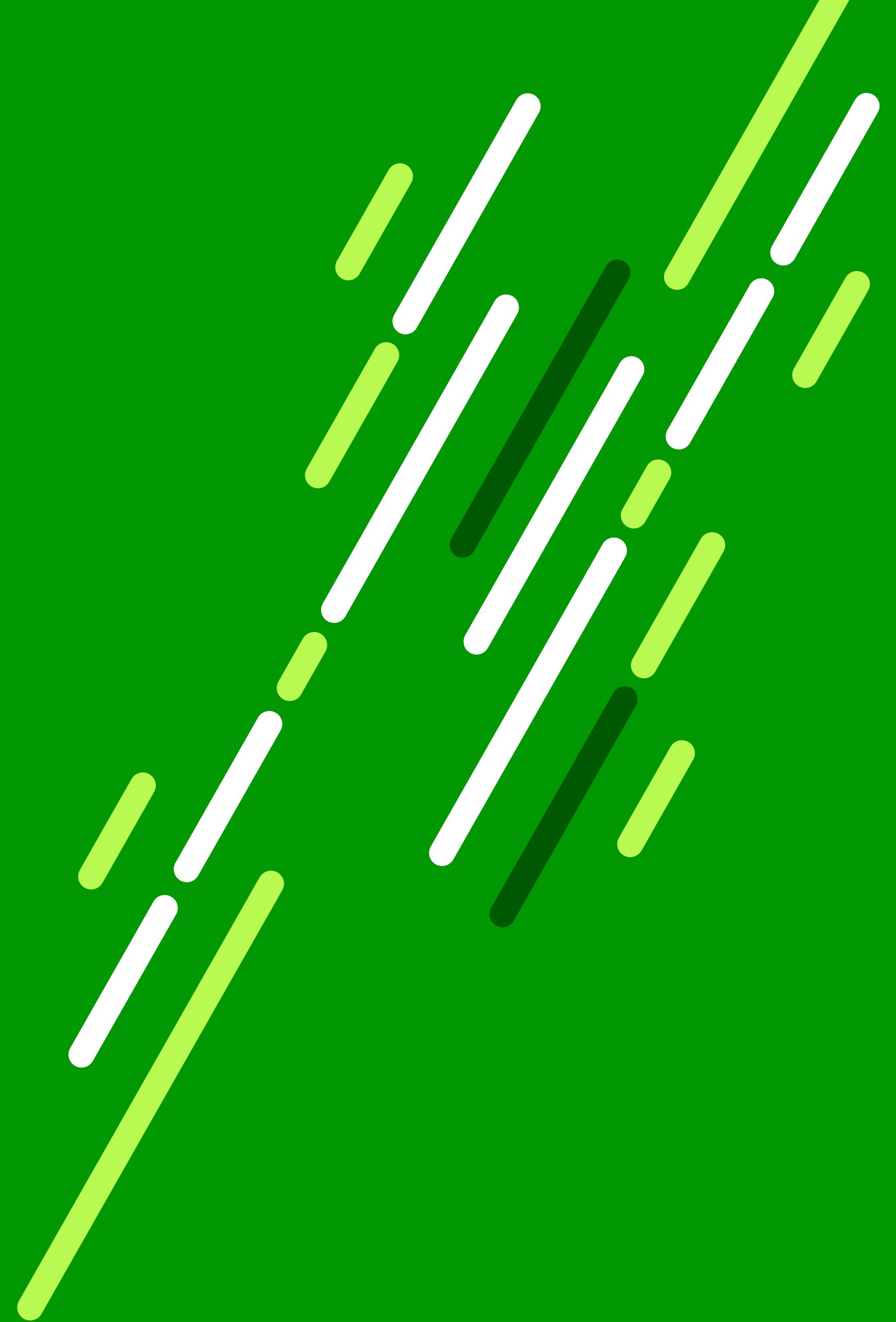
E5-3 – Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät tavoitteet

Netum ei ole vielä asettanut resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyviä tavoitteita.

E5-6 – Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvien riskien ja mahdollisuuksien ennakoidut taloudelliset vaikutukset

Mahdollisuuksien taloudellisia vaikutuksia ei pystytä täsmällisesti vielä arvioimaan, vaan ne tulevat tarkentumaan asiakaskysynnän myötä. Netum ei tunnista resurssien käyttöön tai kiertotalouteen liittyviä taloudellisia riskejä.

Yhteiskunta



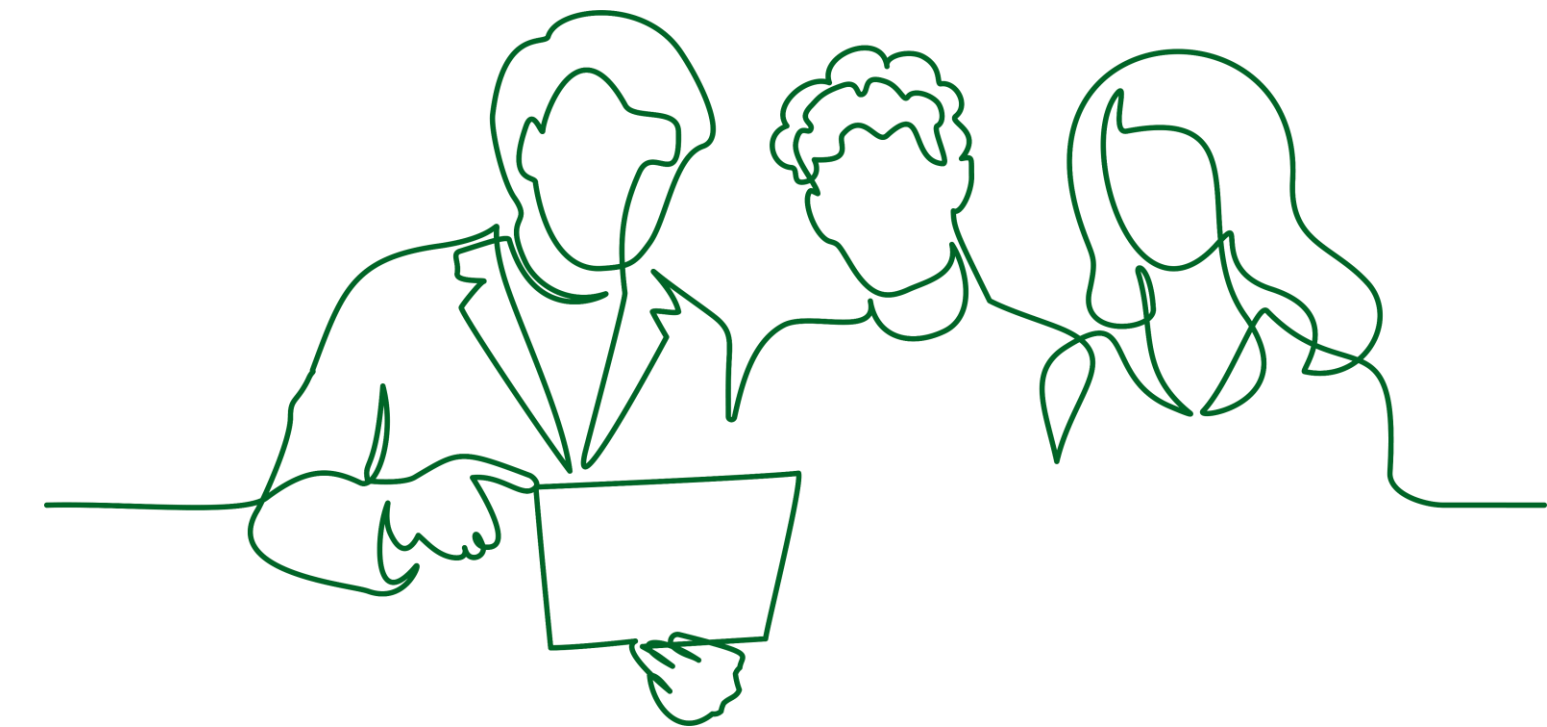
Oma työvoima (ESRS S1)

S1.SBM-3 – Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa

Netumin omalla työvoimalla tarkoitetaan Netum-konserniin kuuluviin yhtiöihin työsuhteessa olevia työntekijöitä sekä lisäksi henkilöitä, jotka ovat raportointijakson aikana työskennelleet Netumin asiakasprojekteissa alihankkijoina. Netumin toimintaa vahvistava alihankintaverkosto koostuu itsenäisistä ammatinharjoittajista tai konsulteista, jotka työskentelevät Netumin ohjauksessa, vaikka heidän työnantajansa on Netumille palveluntarjoajana toimiva ulkopuolinen yritys. Työsuhteisten työntekijöiden ominaisuuksia käsitellään tarkemmin osiossa ”S1-6 – Yrityksen työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet” ja alihankkijoiden ominaisuuksia käsitellään tarkemmin osiossa ”S1-7 – Yrityksen omaan työvoimaan kuuluvien muiden kuin työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet”.

Kaksoisolennaisuusanalyysin perusteella Netumin omaa työvoimaa koskevat olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet liittyvät työoloihin sekä yhdenvertaisen kohtelun ja yhtäläisten mahdollisuuksien tarjoamiseen. Kaikki omaan työvoimaan kuuluvat henkilöt työskentelevät EU-alueella ja ovat EU-alueen työlainsäädännön piirissä. Netumin toimintaan ei liity merkittäviä riskejä pakkotyön tai lapsityövoiman käytöstä.

Seuraavan sivun taulukossa on esitetty kaksoisolennaisuusanalyysissa tunnistetut oman työvoiman kannalta olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet.



Netumin olennaiset omaan työvoimaan liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

	ESRS-standardi	Olennaiset osa-aiheet	Vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Riski / Mahdollisuus R / M	Sijainti arvoketjussa (x)			Aikaväli (x)		
					Alkupää	Oma toiminta	Loppupää	Lyhyt	Keskipitkä	Pitkä
IHMISET	S1 Oma työvoima	Työolot	Hyvät työolot tukevat henkilöstön sitoutumista ja tuottavuutta. Netum huolehtii, että toimiva esihenkilötyö, sisäiset toimintatavat ja mielekäs työn sisältö edistävät työssä jaksamista, työtyytyväisyyttä ja ammatillista kehittymistä. Yhtiön tavoitteena on varmistaa jokaiselle työntekijälle terveellinen ja turvallinen työympäristö, ehkäistä työperäisiä sairauksia sekä ylläpitää ja edistää työntekijöidensä työkykyä. Työkuormaa seurataan ja hallitaan säännöllisesti, sillä liian kuormittava työ voi aiheuttaa negatiivisia terveydellisiä vaikutuksia omalle työvoimalle. Lisäksi Netum tukee henkilöstön työn ja vapaa-ajan yhteensovittamista esimerkiksi etätyökäytäntöjen, työaikajoustojen ja työsuhde-etujen avulla. Puutteet henkilöstön osaamisissa voivat aiheuttaa riskin Netumin taloudelliselle menestykselle ja henkilöille itselleen työllistymisen kannalta. Netum kannustaa ja tukee henkilöstöään hyödyntämään osan työajastaan osaamisensa kehittämiseen.	R, M		x		x	x	x
		Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet	Netum on määritellyt eettiset periaatteet, jotka koskevat koko konsernin henkilöstöä. Yhdessä työsuojelutoimikuntien kanssa laadituilla, säännöllisesti päivitettävillä tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmilla pyritään seuraamaan ja varmistamaan, että tasa-arvo ja yhdenvertaisuus toteutuvat käytännössä ja arjen tekoina. Lisäksi Netum pyrkii mahdollistamaan työntekijöilleen yhtäläiset mahdollisuudet osaamisensa kehittämiseen tarjoamalla laajoja koulutusmahdollisuuksia, jotka tukevat jatkuvaa oppimista ja urakehitystä.	M		x		x	x	x

S1-1 – Omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet

Netumin omaan työvoimaan liittyvien toimintaperiaatteiden perustana toimii Netumin eettinen ohjeistus sekä sitä täydentävät erilaiset sisäiset ohjeistukset, politiikat ja toimintaperiaatteet. Näihin lukeutuu esimerkiksi tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, varhaisen tuen malli, epäasiallisen käytöksen vastainen ohjeistus, työehtosopimus sekä käytännöt yhteisöllisyyden edistämiseen ja osaamisen kehittämiseen sekä hybridityöhön ja työn ja yksityiselämän tasapainoon liittyen. Netum ei ole tunnistanut henkilöstöstään yhtäkään tiettyä ryhmää, joka olisi erityisen altis haavoittumiselle. Tiedonantovaatimuksessa esitetyt ohjeistukset ja toimintaperiaatteet koskevat koko konsernia. Konsernin eri tytäryhtiöillä voi lisäksi olla käytössään tarkempia yhtiökohtaisia toimintaperiaatteita omaan työvoimaan liittyen.

Eettiset periaatteet

Kaikkia konsernin työntekijöitä koskeva Netumin eettinen ohjeistus ohjaa konsernin toimintaa ja luo pohjan sille, miten henkilöstön ohjeistetaan toimivan eri tilanteissa. Netum noudattaa kaikessa toiminnassaan kansallista ja kansainvälistä lainsäädäntöä, säädöksiä ja määräyksiä koskien työntekijöiden asemaa, tasa-arvoa ja turvallisuutta.

Eettisen ohjeistuksen mukaisesti Netum noudattaa kansainvälisesti tunnustettuja ihmis- ja työoikeuksia sekä -standardeja (YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus, YK:n Global Compactin periaatteet ja Kansainvälisen työjärjestö ILO:n työelämän perusperiaatteet), ja soveltaa niitä kaikkiin työntekijöihinsä. Yhtiö kunnioittaa työehtosopimuksia sekä työntekijöidensä oikeutta yhdistymisvapauteen ja ammatilliseen järjestäytymiseen. Sovellettavien lakien mukaisesti työntekijöille maksetaan oikeudenmukaista palkkaa noudatettavien työehtosopimusten mukaisesti. Pakko- tai lapsityövoiman käyttöä ei sallita missään toimitusketjun osassa. Sekä eettisessä ohjeistuksessa että tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa käsitellään lisäksi syrjinnän vastaisuutta ja yhtäläisten mahdollisuuksien edistämistä.

Netumin eettinen ohjeistus on koko henkilöstön saatavilta konsernin intranetissä, ja on osa uusien työntekijöiden perehdytystä. Jokaisella netumilaisella on velvollisuus tuntea eettiset periaatteet ja noudattaa niitä päivittäisessä työssään. Eettistä ohjeistusta tarkastellaan ja

tarvittaessa päivitetään vuosittain Netumin henkilöstöhallinnon toimesta. Ohjeistuksen hyväksyy konsernin johtoryhmä. Myös Netumin alihankintaverkostolle on raportointikauden aikana julkaistu tarkennettu eettinen ohjeistus, joka löytyy julkisena Netumin verkkosivuilta sekä suomeksi että englanniksi. Kannustamme henkilöstöämme sekä sidosryhmiämme raportoimaan organisaatioon tai liiketoimintaan liittyvästä eettisten periaatteiden vastaisesta toiminnasta. Yhtiö reagoi mahdollisiin eettisiin rikkomuksiin ennalta määritettyjen prosessien mukaisesti.

Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistäminen

Velvoitteet Netumin tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman laatimiseen, toteuttamiseen ja seurantaan ovat paitsi lakisääteisiä, mutta perustuvat myös yhtiön omiin arvoihin ja tahtotilaan edistää tasa-arvoa ja syrjimättömyyttä toimintaympäristössään. Netumilla monimuotoisuus tarkoittaa esimerkiksi henkilöstön erilaisten koulutustaustojen, ikäjakauman, kielellisen ja kulttuurillisen moninaisuuden ja erilaisten perhetilanteiden laajaa kirjoa. Kuvaus omaan työvoimaan kuuluvien henkilöiden ominaisuuksista ja monimuotoisuuden mittareista löytyy osioista ”S1-6 – Yrityksen työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet” ja ”S1-9 Monimuotoisuuden mittarit”.

Netumin tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma laaditaan yhdessä työsuojelutoimikuntien, luottamusvaltuutettujen ja yhtiön henkilöstöhallinnon kanssa ja se päivitetään vähintään kahden vuoden välein. Viimeisin päivitys tehtiin vuoden 2025 aikana, jolloin keskeisiksi teemoiksi nousivat esimerkiksi henkilöstön tasa-arvoisen ja epäasiallisen kohtelun kokemusten seuranta sekä aktiiviset toimet rekrytoinnin avoimuuden, henkilöstön osaamisen ja moninaisuuden kehittämiseksi. Lisäksi suunnitelmassa korostuvat avoimuus viestinnässä ja päätöksenteossa, työn ja muun elämän yhteensovittaminen sekä tasa-arvoinen palkkaus ja urakehitys. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman hyväksyy konsernin johtoryhmä.

Netumilla työpaikka, työmenetelmät ja työolosuhteet pyritään järjestämään niin, että ne sopivat mahdollisimman hyvin kaikille Netumin henkilöstön jäsenille. Myös mahdolliset erityistarpeet työn tekemiseksi otetaan huomioon. Kaikilla netumilaisilla on myös yhtäläiset mahdollisuudet esimerkiksi työvälineisiin, ammatilliseen kehittymiseen, työympäristön kehittämiseen, koulutukseen ja uralla etenemiseen. Netum kohtelee työntekijöitään ja työnhakijoitaan tasa-arvoisesti sekä tekee rekrytointipäätökset aina perustuen osaamiseen ja liiketoimintatarpeisiin.

Myös Netumin markkinointi- ja viestintämateriaali pyritään tuottamaan niin, ettei se syrji tai suosi yksittäistä sukupuolta. Yhtiölle on tärkeää varmistaa kaikkien työntekijöidensä yhdenvertainen kohtelu riippumatta yksilön ominaisuuksista, kuten sukupuolesta, iästä, etnisyydestä, vakaumuksesta tai poliittisista näkemyksistä, seksuaalisesta suuntautumisesta, terveydentilasta tai muusta henkilöön liittyvästä ominaisuudesta.

Epäasiallisen kohtelun vastainen ohjeistus

Epäasiallisen kohtelun vastainen ohjeistus tarjoaa henkilöstölle ohjeita ja toimintatapoja häirinnän ja muun epäasiallisen kohtelun ehkäisyyn ja käsittelyyn. Netumilla ei hyväksytä minkäänlaista kiusaavaa tai epäasiallista käyttäytymistä, syrjintää tai häirintää. Yhtiö pyrkii varmistamaan, että sen työympäristö on vapaa syrjinnästä ja häirinnästä. Toimintamalli varmistaa, että Netumissa kaikkiin esille tuotuihin epäasiallisen käytökseen, syrjinnän tai häirinnän tapauksiin puututaan systemaattisesti ja tarvittaessa kurinpidollisin toimenpitein.

Jokaisella työyhteisön jäsenellä on velvollisuus tarvittaessa puuttua havaitsemaansa epäasialliseen kohteluun ja häirintään. Netumilla kannustetaan avoimeen palautteenantoon ja työntekijät voivat kertoa kaikista toimintatapoihin liittyvistä huolenaiheistaan esihenkilölle, henkilöstöhallinnolle tai luottamushenkilöille. Lisätietoja huolenaiheista tai esimerkiksi epäasiallisesta kohtelusta ilmoittamiseen löytyy kestävyysraportin osiosta ”S1-3 – Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat omille työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi”.

Terveys ja turvallisuus

Netum toteuttaa aktiivista yhteistyötä työterveystoimijoiden sekä työsuojelutoimikuntien kanssa. Yhtiön tavoitteena on varmistaa jokaiselle työntekijälle terveellinen ja turvallinen työympäristö, ehkäistä työperäisiä sairauksia sekä ylläpitää ja edistää henkilöstön työkykyä. Netumin henkilöstöhallinto vastaa työterveyshuollon kehittämisestä ja palveluiden hankinnasta sekä varmistaa toiminnan hyvän työterveyshuoltokäytännön mukaisesti.

Toiminnan suunnittelu pohjautuu vuosittain laadittaviin koko konsernia koskeviin työterveyden ja työsuojelun toimintasuunnitelmiin, joissa määritellään työterveyshuollon keskeiset tavoitteet. Toimintasuunnitelmat sisältävät esimerkiksi työyhteisölle

tunnistettujen terveysriskien tai työtapaturmien ehkäisyn käsittelyä sekä toimenpiteitä varhaisen välittämisen toimenpiteisiin liittyen. Jokaisella Netumin toimistolla tehdään vähintään viiden vuoden välein työpaikkaselvitykset, joissa kartoitetaan mahdollisia riskejä tai epäkohtia työskentelyolosuhteiden ja työnteon tapojen osalta. Toimistopaikkakunnille on myös varmistettu ensiapukoulutuksen käyneet henkilöt, jotta jokaisella toimipisteellä on saatavilla ensiaputaitoisia henkilöitä.

Netumin henkilöstöhallinto vastaa työterveyshuollon kehittämisestä ja palvelujen hankinnasta ja seuraa työterveyshuollon toimivuutta esimerkiksi sairaspöissaolojen ja työtapaturmien määrän, työterveyshuollon kustannusten, käyttäjäpalautteen ja palveluntarjoajan kanssa säännöllisen yhteydenpidon keinoin.

Konsernilla on käytössään myös varhaisen tuen malli, jonka tavoitteena on lisätä keskustelua työhyvinvoinnista ja työkyvystä ennaltaehkäisevästi sekä tunnistaa tilanteet, joissa työntekijä voisi hyötyä lisätuesta. Varhaisen tuen toimintamallin tavoitteena on edistää työntekijöiden jaksamista ja hyvinvointia ja sitä kautta vähentää sairauspoissaoloja ja esimerkiksi ennenaikaista eläköitymistä. Varhaisen tuen mallin avulla luodaan selkeät rajat ja ohjeet, milloin työkykyä uhkaavista asioista tai esimerkiksi lisääntyneistä sairauspoissaoloista olisi hyvä käydä keskustelua. Netumilla seurataan säännöllisesti myös työn kuormittavuutta. Yhtiössä tiedostetaan vaativaan asiantuntijatyöhön liittyvät kuormitusriskit ja mahdolliset jaksamisen haasteet. Pyrimme välttämään pitkäkestoista ja jatkuvaa stressiä proaktiivisella suunnittelulla, ja ryhdymme tarvittaessa toimenpiteisiin, jotta työtä jaetaan tasaisemmin tai työkuormaa vähennetään.

Varhaisen tuen mallin lisäksi Netumilla noudatetaan päihteidenvastaista ohjelmaa. Päihteidenvastaisen ohjelman tavoitteena on päihdeongelmaisen terveyden ja työkyvyn säilyttäminen ja työturvallisuuden turvaaminen. Päihteidenvastainen ohjelma, sen seuranta ja kehittäminen ovat osa työsuojelutoimintaa, henkilöstöhallintoa ja työterveyshuoltoa.

Osaamisen ja kyvykkyyksien kehittäminen

Netum on tunnistanut osaamisen kehittymisellä olevan kriittinen rooli kilpailukyvyyn säilyttämisessä. Netum panostaa osaamisen kehittämiseen, jotta yhtiö pystyy vastaamaan asiakkaidensa vaatimuksiin ja pysyy kehityksen kärjessä eri teknologioiden alueilla. Osaamisen kehittämiseen panostamisen tavoitteena on myös tukea työntekijöiden pitkän aikavälin kehittymistä työssään. Netumilla koko henkilöstö voi käyttää osan työajastaan

osaamisensa kehittämiseen. Ensisijaisesti osaamisen kehittäminen tapahtuu päivittäisen työn ohessa, mutta henkilöstö voi hyödyntää työaikaansa myös esimerkiksi ulkopuoliselta taholta koulutuksen tai lisäosaamisen hankkimiseen. Koulutuksia järjestetään myös sisäisesti, esimerkiksi perehdytyksen, itseopiskelun tai yhteisten kurssisisältöjen parissa. Osaamisen kehittämiseen liittyvistä mittareista kerrotaan lisää osiossa ”S1-13 – Koulutusta ja taitojen kehittämistä koskevat mittarit”.

Työ- ja yksityiselämän tasapaino

Tuemme henkilöstöämme erilaisissa elämänvaiheissa ja työ- ja yksityiselämän tasapainon säilyttämisessä muun muassa joustavien työaikojen ja etätyömahdollisuuden sekä esimerkiksi sairaan lapsen hoitopalvelun, yhtenäistetyn vanhempainvapaakäytännön, laajan työterveyden ja mielenterveyspalveluiden avulla. Myös lyhennetyn työajan tekeminen on Netumilla mahdollista.

Netumilla on käytössä hybridityömalli, ja pääosin työntekijät voivat valita, haluavatko työskennellä Netumin toimipisteeltä vai kotoa käsin. Lähtökohta työn tekemiselle on luottamus ja sujuvuus. Etätyö tukee työn ja vapaa-ajan yhteensovittamista tarjoamalla työntekijöille joustavuutta ajankäytön hallintaan sekä yksilöllisten työskentelytapojen huomioimiseen. Vaikka työskentely on pääasiassa paikkariippumatonta, joskus asiakastyöt voivat määritellä työntekopaikkaa tai -tapaa. Työ- ja yksityiselämän tasapainon toteutumisesta ja mittareista löytyy lisätietoja kestävyysraportin osiosta ”S1-15 – Työ- ja yksityiselämän tasapainoa koskevat mittarit”. Hybridityön vastapainoksi konsernissa järjestetään säännöllisesti myös tiimi-, yksikkö- ja projektipäiviä sekä konsernitasoisia tapahtumia kulttuurimme ja yhteenkuuluvuuden vahvistamiseksi. Yhteiset tapahtumat tarjoavat alustan uusille kohtaamisille yli tiimirajojen, samalla rikastuttaen yhteistyötä ja edistäen tiedon sujuvaa jakamista koko konsernin laajuisesti.

Työehtosopimus

Koko Netumin henkilöstö on Tietotekniikan palvelualan työehtosopimuksen piirissä. Työehtosopimus määrittelee työn vähimmäisehdot, kuten palkan, työajan, lomat ja muut työsuhteen keskeiset lainsäädännölliset asiat. Työehtosopimuksen noudattaminen varmistaa, että henkilöstön oikeudet ja velvollisuudet ovat yhdenmukaiset ja läpinäkyvät.

Netum kunnioittaa myös työntekijöiden järjestäytymisvapautta ja kollektiivista neuvottelua paikallisen lainsäädännön mukaisesti.

S1-2 – Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista omien työntekijöiden ja heidän edustajiensa kanssa

Netumilla on käytössään useita henkilöstöfoorumeita, joissa työntekijöiden ja työnantajan välinen vuoropuhelu on säännöllistä. Avoimet keskustelukanavat tukevat palautteen antamista ja tarjoavat henkilöstölle mahdollisuuden tuoda esiin näkemyksiään sekä osallistua työolosuhteita, viestintää ja organisaation tavoitteita koskevaan päätöksentekoon.

Henkilöstötilaisuuksia pidetään kuukausittain, ja ne tarjoavat mahdollisuuden vuoropuhelulle johdon ja työntekijöiden välillä. Kuukausittaisten henkilöstötilaisuuksien ohella järjestetään säännöllisesti liiketoiminta-alueen ja tiimitason tilaisuuksia, joilla varmistetaan jatkuva yhteydenpito. Henkilöstötilaisuuksien ohella yhtiö toteuttaa henkilöstön kuulemista ja osallistamista Suomen yhteistoimintalain mukaisesti. Netum on perustanut yhdessä henkilöstön edustajien kanssa yhteistoimintaryhmän, jonka kautta käydään säännöllistä vuoropuhelua lain edellyttämistä asioista. Vuoropuhelussa käsitellään asioita, jotka liittyvät työntekijöiden työhön, työoloihin, asemaan, organisaatiomuutoksiin, työhyvinvointiin, työturvallisuuteen ja henkilöstöpolitiikkaan. Yhtiö ylläpitää avointa ja säännöllistä yhteydenpitoa henkilöstön edustajien kanssa varmistaakseen rakentavan yhteistyön työehtojen kehittämisessä. Netum tukee myös työntekijöiden järjestäytymisvapautta ja kollektiivista neuvottelua paikallisen lainsäädännön mukaisesti.

Työntekijöillä on myös kahdenkeskisiä tapaamisia esihenkilöidensä kanssa yhdessä sovituin aikavälein, jolloin kaikilla työntekijöillä, myös mahdollisiin haavoittuviin tai syrjäytyneisiin ryhmiin kuuluvilla, on mahdollisuus antaa ja saada palautetta sekä ilmaista omia näkemyksiään. Vähintään vuosittain työntekijät käyvät laajemman kehityskeskustelun, jossa keskustellaan avoimesti muun muassa työtilanteesta ja -kuormasta, työntekijän kokemista onnistumisista ja mahdollisista haasteista sekä osaamisen kehittymisestä ja tulevaisuuden tavoitteista. Kehityskeskusteluissa työntekijä saa halutessaan antaa palautetta esihenkilölle yhteydenpidon onnistumisesta esimerkiksi työnohjauksen, tuen ja

palautteen saamisen näkökulmista.

Henkilöstötilaisuuksia, vuoropuhelua ja kehityskeskusteluja täydentää jatkuva viestintä sisäisten kanavien, kuten sähköpostin, intranetin ja pikaviestimien kautta. Henkilöstölle tarjotaan aktiivisesti mahdollisuuksia osallistua ideointiin, kysyä kysymyksiä johdolta ja antaa palautetta joko suoraan tai anonyymisti. Monikanavaisen sisäisen viestinnän tavoitteena on nopeuttaa tiedonkulkua, lisätä avoimuutta sekä madaltaa kynnystä suoraan kommunikaatioon yli liiketoiminta- ja yhtiörajojen sekä johdon ja henkilöstön välillä.

Jatkuvaa vuoropuhelua varmistavien käytäntöjen ohella Netum toteuttaa vuosittain anonyymin henkilöstökyselyn. Kyselyllä kerätään henkilöstöltä palautetta ja näkemyksiä työntekijäkokemuksesta, Netumista työnantajana sekä parannustarpeita ja -ehdotuksia. Työntekijät voivat antaa kyselyssä palautetta eri aihealueista ja toimintatavoista mukaan lukien työntekijöiden hyvinvointi, työympäristö, yhteistyön sujuvuus, työn kuormittavuus, tasa-arvo ja syrjintä, johtaminen, viestintä ja kehitysmahdollisuudet. Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden näkökulmasta kyselyssä kartoitetaan erityisesti inklusiivisuuden, syrjinnän ja häirinnän kokemuksia arjessa.

Luottamuksellinen henkilöstökysely toteutetaan anonyymisti. Netumin henkilöstöhallinto koordinoi kyselyprosessia sekä viestii henkilöstölle kyselyn tuloksista yhtiön sisäisten kanavien kautta. Näin varmistetaan, että tulokset käydään läpi kaikilla organisaatiotasolla yksittäisistä tiimeistä lähtien. Henkilöstökyselyn tavoitteena on luoda läpinäkyvä ja osallistava prosessi, jolla mahdollistetaan jokaisen työntekijän osallistuminen sekä kyselyyn että organisaation toiminnan kehittämiseen ja parantamiseen. Tuloksia analysoidaan tehden parannussuunnitelmia ja puuttuen mahdollisiin kyselyssä nousseisiin epäkohtiin. Palautteiden pohjalta on parannettu esimerkiksi viestintäkäytäntöjä ja toteutettu henkilöstön toivomia muutoksia työsuhde-etuihin ja toimistokäytänteisiin.

Operatiivinen vastuu yhteydenpidon varmistamisesta ja prosessien toteutumisesta on Netumin henkilöstö- ja markkinointijohtajalla, joka on johtoryhmän jäsen ja raportoi suoraan konsernin toimitusjohtajalle. Yhtiö arvioi yhteydenpidon vaikuttavuutta seuraamalla henkilöstökyselyiden vastausasteita ja tuloksia sekä muita sisäisiä mittareita, kuten sisäisten viestintäkanavien aktiivisuutta ja palautteita.

S1-3 – Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat omille työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi

Netumilla kannustetaan avoimeen keskusteluun ja palautteenantoon. Yhteisten toimintaperiaatteiden ja sovellettavien lakien noudattaminen sekä mahdollisista väärinkäytöksistä tai huolenaiheista ilmoittaminen on jokaisen henkilöstön jäsenen oikeus ja velvollisuus. Työntekijöiden esiintuomat näkemykset esimerkiksi työoloista, työterveydestä ja turvallisuudesta, syrjinnästä tai häirinnästä auttavat muuttamaan toimintatapoja ja hallitsemaan mahdollisia kielteisiä vaikutuksia.

Netum tarjoaa henkilöstölleen kanavia, joiden kautta työntekijät voivat tuoda huolenaiheitaan esiin luottamuksellisesti ja ilman pelkoa vastatoimista. Henkilöstö voi olla yhteydessä joko omaan esihenkilöönsä, henkilöstöhallintoon tai työsuojeluvastaaviin. Kanavista, joihin voi ilmoittaa huolenaiheista, kerrotaan uusille työntekijöille perehdytyksen yhteydessä, sekä lisäksi tieto löytyy konsernin yhteisestä intranetistä. Tarvittaessa huolenaiheisiin liittyvistä kanavista muistutetaan esihenkilöiden, henkilöstöhallinnon ja luottamushenkilöiden toimesta. Ilmoitukset käsitellään aina kaikissa kanavissa luottamuksellisesti.

Ilmoituskanavien lisäksi Netumilla esihenkilöt käyvät säännöllisiä keskusteluja tiimiläistensä kanssa ja rohkaisevat avoimeen keskusteluun ja palautteenantoon. Kattavampia kehityskeskusteluja käydään vähintään vuosittain ja tiiviimpiä 1-to-1-keskusteluja säännöllisesti esihenkilön ja työntekijän yhteisesti sovitun aikataulun mukaisesti. Lisätietoa yhteydenpitoprosesseista löytyy raportin osiosta ”S1-2 – Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista oman työvoiman ja työntekijöiden edustajien kanssa”. Vuosittain toteutettavan henkilöstökyselyn tulokset käsitellään yhtiössä säännöllisesti koko organisaation ja tiimien tasolla. Tulosten pohjalta määritellyt korjaavat toimenpiteet ovat osa yhtiön prosesseja henkilöstöön kohdistuvien kielteisten vaikutusten korjaamiseksi, ja henkilöstölle viestitään sekä kyselyn tuloksista että edellisen kyselyn perusteella toteutetuista toimenpiteistä.

Netumilla on käytössään myös varhaisen tuen malli, jonka tavoitteena on lisätä keskustelua työhyvinvoinnista ja työkyvystä ennaltaehkäisevästi sekä tunnistaa tilanteet, joissa työntekijä voisi hyötyä lisätuesta. Jaksamisen ja työhyvinvoinnin haasteiden ilmetessä laaditaan yhdessä konkreettinen suunnitelma tarvittavista tukitoimista ja sovitaan seurannasta. Netumin toimintaa ja prosesseja ohjaa myös epäasiallisen käytöksen vastainen toimintaohje, joka tarjoaa henkilöstölle ohjeita ja toimintatapoja häirinnän ja muun epäasiallisen kohtelun ehkäisyyn ja käsittelyyn. Netumilla ei hyväksytä minkäänlaista epäasiallista käytöstä, häirintää tai syrjintää. Mahdolliset häirinnän tai epäasiallisen kohtelun tapaukset selvitetään työnantajan toimesta välittömästi toimenpiteisiin ryhtyen. Kaikkien ilmoitusten johdonmukainen selvittäminen on tärkeää työntekijöiden yhdenvertaisen kohtelun varmistamiseksi. Myös Netumin esihenkilöitä koulutetaan, jotta he ovat valmiita puuttumaan epäasialliseen käytökseen sekä pystyvät paremmin tunnistamaan varhaisen tuen tarpeet.

Netumilla on käytössään myös kolmannen osapuolen tarjoama Whistleblowing-kanava, jonka kautta työntekijät voivat ilmoittaa epäeettisestä, laittomasta tai haitallisesta toiminnasta nimettömästi ja ilman pelkoa vastatoimista. Netumin Whistleblowing-kanava on sekä henkilöstön että muiden sidosryhmien saatavilla Netumin julkisilla verkkosivuilla. Kaikki Whistleblowing-kanavaan ilmoitetut epäkohdat ja raportoidut rikkomukset tutkitaan ja niiden osalta ryhdytään tarvittaviin toimenpiteisiin. Lisätietoja ilmoituskanavasta ja siitä, miten suojaamme väärinkäytösten ilmoittajia vastatoimilta, löytyy kestävyysraportin kohdasta ”G1 – Liiketoiminnan harjoittaminen”.

S1-4 – Toimien toteuttaminen omaan työvoimaan kohdistuvien olennaisten vaikutusten suhteen ja toimintatavat omaan työvoimaan liittyvien olennaisten riskien vähentämiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien vaikuttavuus

Netumilla omaa työvoimaa koskevat olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet liittyvät työoloihin sekä yhdenvertaisen kohtelun ja yhtäläisien mahdollisuuksien tarjoamiseen kaikille. Netumin toimenpiteet henkilöstöä koskevien olennaisten vaikutusten, riskien ja

mahdollisuuksien hallinnassa ovat osa henkilöstötyötä ja vastuullisuusohjelmaa. Netum toteuttaa omaan työvoimaan kohdistuvien olennaisten kielteisten vaikutusten ehkäisemiseksi sekä positiivisten vaikutusten edistämiseksi monia toimenpiteitä.

Yhtiö panostaa henkilöstön työkyvyn ylläpitämiseen päivittäisjohtamisella ja yksilöllisillä toimenpiteillä ja joustoilla. Esihenkilöillä on erityisen tärkeä rooli työoloihin vaikuttamisessa sekä yhdenvertaisten kohtelun toimintaperiaatteiden jalkauttamisessa ja niiden valvonnassa. Netumin esihenkilöitä koulutetaan säännöllisesti erilaisten johtamisen teemojen parissa sekä esimerkiksi osaamisen kehittämiseen kannustamisessa, varhaisen tuen mallin käyttöönotossa ja hankalien tilanteiden puheeksi ottamisessa. Henkilöstön työkykyä, hyvinvointia ja työssä jaksamista tuetaan lisäksi kattavilla työterveyspalveluilla ja mielen hyvinvoinnin palveluilla, joustavilla työaika- ja etätyöjärjestelyillä ja varhaisen tuen prosessilla. Toimien vaikuttavuutta sekä esimerkiksi työn kuormitusta seurataan niin henkilöstöhallinnon kuin esihenkilöiden toimesta, jotta työoloihin liittyviin riskeihin pystytään puuttumaan ajoissa ja negatiiviset vaikutukset työkykyyn saadaan minimoitua.

Nopeasti muuttuvalla IT-alalla työntekijöiden tarve päivittää osaamistaan korostuu. Koulutuksen tai osaamisen kehittymisen puute aiheuttaa riskin paitsi yhtiön taloudelliselle menestykselle myös yksilön omalle urakehitykselle, jos osaaminen ei ole riittävää tai esimerkiksi työn sisältö ei ole enää mielekäästä. Netumilla kannustetaan ja tuetaan henkilöstöä hyödyntämään osa työajastaan osaamisen kehittämiseen. Osaamisen kehittämiseen käytettyjä tunteja seurataan konsernitasolla vuosittain ja osaamisen kehittymisen vaikuttavuutta eri yksikkö- ja tiimitasolla tiiviimmin. Yhtiö tukee yhtäläisiä mahdollisuuksia myös rekrytoinnissa palkkaamalla eri ikäisiä ja eri uransa vaiheissa olevia henkilöitä kuten harjoittelijoita, opinnoista vastavalmistuneita, alanvaihtajia sekä toisaalta alalla myös jo pitkän työuran tehneitä osaajia.

Yhteisöllisyyden vahvistaminen on keskeinen osa Netumin työkulttuuria. Jokaisella netumilaisella on mahdollisuus järjestää pieniä yhteisöllisiä tapahtumia, joihin kutsut julkaistaan koko henkilöstölle avoimella viestintäkanavalla. Tapahtumiin osallistuminen on vapaaehtoista. Tarjoamalla jokaiselle netumilaiselle pienten tapahtumien järjestämisen, mahdollistamme uusien ideoiden kokeilun ja työntekijät pääsevät aktiivisesti muovaamaan Netumin työkulttuuria. Tilaisuuksien toteutumista sekä osallistujamääriä seurataan systemaattisesti. Suuremmista tapahtumista lähetetään osallistujille myös palautekysely, jossa osallistujat saavat avoimesti kertoa palautetta sekä järjestetystä tapahtumasta että toiveistaan tuleviin tapahtumiin tai yhteisöllisyyden kehittämiseen liittyen.

Netumin omaan työvoimaan liittyvien toimien vaikuttavuutta seurataan säännöllisesti esimerkiksi kyselyiden, avoimen keskustelun ja palautteen avulla. Lisätietoja yhteydenpitoprosesseista ja kanavista löytyy raportin kohdista ”S1-2 – Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista oman työvoiman ja työntekijöiden edustajien kanssa” sekä ”S1-3 – Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat omille työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi”. Koulutuksella ja viestinnällä varmistetaan, että henkilöstö tuntee yhtiön eettiset toimintaohjeet, sitoumukset ja politiikat ja noudattaa sovittuja prosesseja ja toimintamalleja.

S1-5 – Tavoitteet, jotka liittyvät olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen sekä olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan

Raportointikauden 2025 aikana Netum on asettanut useita tavoitteita työntekijöihin kohdistuvien positiivisten vaikutusten edistämiseksi ja mahdollisten riskien hallitsemiseksi. Yhtiön henkilöstö on mukana vaikuttamassa kehityssuuntaan, strategiaan ja henkilöstöön liittyviin tavoitteisiin jatkuvan vuorovaikutuksen, yhteisten työpajojen sekä säännöllisten henkilöstökyselyiden avulla. Henkilöstöön liittyviä tavoitteita ja niiden kehitystä seurataan tiiviisti niin yhtiön henkilöstöhallinnossa, johtoryhmässä kuin hallituksessa.

Työterveyden ja -turvallisuuden kannalta yhtiön tavoitteena on tiivis yhteistyö henkilöstöhallinnon, työterveys- ja vakuutuspalveluntarjoajien sekä lähiesihenkilöiden kanssa. Yhtiö seuraa osana työterveystoimintaa sairaspotilaiden määrää, huolehtii varhaisen tuen mallin toteutumisesta ja huolehtii yhdessä työterveyspalveluiden kanssa nopean hoitoonohjauksen ja -pääsyn varmistamisesta. Lisäksi Netum tukee ja kouluttaa esihenkilöitä erilaisten työkykyriskien tunnistamisessa ja ennaltaehkäisyssä. Työterveysyhteistyön tavoitteiden toteutumista seurataan säännöllisin tapaamisin ja täydennetään tarvittaessa esimerkiksi vuosittaisissa henkilöstökyselyissä nousevien tarpeiden perusteella. Toiminnan tavoitteena on varmistaa työntekijöiden työ- ja toimintakyky ja edistää ja ylläpitää työyhteisön ja työntekijöiden hyvinvointia ja jaksamista.

Osaamisen kehittämisellä on kriittinen rooli niin henkilöstön ammatillisessa kasvussa kuin kilpailukyvyyn säilyttämisessä, ja kaikilla yhtiön työntekijöillä on mahdollisuus käyttää osa työajastaan ammatillisen osaamisensa kehittämiseen. Toiminnalle ei ole asetettu numeerisia tai esimerkiksi kurssikohtaisia tavoitteita, sillä työntekijöiden ammatillisen kehittymisen suunta ja päämäärät ovat yksilöllisiä. Tavoitteista keskustellaan projektin, tiimin ja työntekijän tilanteen mukaisesti yhdessä esihenkilön kanssa. Osaamisen kehittäminen voi tarkoittaa asiantuntijatyön lisäksi esimerkiksi työnantajan tai ulkopuolisen toimijan järjestämiä koulutuksia, kursseja, tapahtumia tai tietoiskuja sekä sertifiointeja ja itseopiskelua. Tavoitteena on, että kehitystarpeista ja osaamisen kehittymisen suunnasta käydään säännöllistä keskustelua. Yhtiö seuraa raportointikauden 2026 aikana myös käytyjen kehityskeskustelujen määrää varmistaakseen palautteenannon ja jatkuvan kehittymisen toteutumisen. Tavoitteena on, että vähintään 95 % henkilöstöstä olisi käynyt laajemman kehityskeskustelun vuositasona. Yhtiö seuraa myös erityisesti AI-osaamisen kehittymistä säännöllisillä kyselyillä, jotta mahdollistamme tavoitteen osaamisen ajantasaisuudesta, tunnistamme uudet kehitystarpeet ja varmistamme, että työntekijöillä on tarvittava valmius hyödyntää uusinta teknologiaa.

Netumin tavoitteena on myös varmistaa, että työympäristö on turvallinen ja oikeudenmukainen kaikille. Yhtiö seuraa vuosittaisen henkilöstökyselyn avulla henkilöstön kokemuksia tasa-arvosta ja yhdenvertaisuudesta sekä häirinnän tai epäasiallisen kohtelun esiintymistä. Yhtiön tavoitteena on, että henkilöstö ei koe työssään häirintää tai epäasiallista kohtelua. Epäasiallisen kohtelun ja häirinnän ehkäisyssä tavoitteet painottuvat ennaltaehkäisyyn, koulutukseen ja mahdollisten ilmoitettujen tilanteiden asianmukaiseen käsittelyyn. Tavoitteena on, että henkilöstö kokee turvalliseksi tuoda mahdollisen epäasiallisen käytöksen esiin, kaikki ilmoitukset käsitellään huolellisesti ja luottamuksellisesti sekä tarvittaessa korjaavin toimenpitein. Yhtiössä uskotaan, että tärkeintä on ymmärtää millaisissa tilanteissa tai toimintatavoissa henkilöstön kokemusta voidaan jatkossa parantaa.

Myös palkkatasa-arvo ja palkitsemisen läpinäkyvyyden ja yhdenvertaisuuden parantaminen on olennainen osa yhdenvertaisuustyötämme. Olemme aloittaneet valmistelut palkka-avoimuusdirektiivin voimaantuloa varten, ja raportointikauden 2026 aikana analysoimme samaa tai samanarvoista työtä tekevien palkkaerot sukupuolen mukaan, dokumentoimme työn tekijälleen asettamat vaatimukset ja seuraamme palkkatasa-arvon edistymistä. Lisäksi koulutamme esihenkilöitä ja henkilöstöä aiheesta, jotta tietoisuus ja osaaminen vahvistuvat koko organisaatiossa.

S1-6 – Yrityksen työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet

Tässä osiossa esitetyt tiedot sisältävät Netum-konsernin työsuhteisten työntekijöiden ominaisuuksia raportointikauden lopussa. Pääasiallinen tietolähde työsuhdetiedoille on Netumin henkilöstöhallinnon tietojärjestelmä.

Muut sukupuoli-eritteet tarkoittavat muita kuin miehiä tai naisia työntekijöiden oman ilmoituksen perusteella. Ensisijaisesti työntekijän sukupuoli määritellään hänen toimittamansa henkilötunnuksen perusteella, mutta työntekijä voi halutessaan muokata sukupuolitietoaan ilman erillistä ilmoitusta Netumin henkilöstöhallinnon tietojärjestelmässä.

Työntekijöiden sukupuolijakauma 31.12.2025 (henkilöstömäärä)

	Työsuhteisten työntekijöiden määrä (henkilöstömäärä)
Miehet	260
Naiset	67
Muut	2
Henkilöstömäärä yhteensä	329

Työntekijöiden sukupuolijakauma sopimustyypeittäin 31.12.2025 (henkilöstömäärä)

	Miehet	Naiset	Muut	Yhteensä
Vakituiset	252	66	2	320
Määräaikaiset	8	1		9
Koko-aikaiset	249	64	1	314
Osa-aikaiset	11	3	1	15

Henkilöstön vaihtuvuus vuonna 2025

Vaihtuvuusluvut sisältävät kaikki henkilöt, joiden työsuhde on päättynyt vuoden 2025 aikana. Luvusta ei siis ole eliminoitu esimerkiksi muutosneuvotteluiden vaikutuksia.

	2025
Konsernista lähteneiden työntekijöiden lukumäärä	98
Lähtövaihtuvuus-% ¹⁾	29,8 %

¹⁾ = Katsauskauden aikana palveluksesta lähteneiden henkilöiden määrä / Henkilöstön määrä katsauskauden lopussa * 100

S1-7 – Yrityksen omaan työvoimaan kuuluvien muiden kuin työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet

Raportointikauden lopussa Netumin työvoimaan kuului yhteensä 21 muuta kuin työsuhteista työntekijää. Raportointikauden aikana muiden kuin työsuhteisten työntekijöiden määrä vaihteli 16–31 välillä. Henkilömäärä perustuu Netumin toiminnanohjausjärjestelmästä saatavaan tietoon. Raportointijakson aikana muut kuin työsuhteiset työntekijät työskentelivät pääosin samankaltaisissa tehtävissä kuin yhtiön omat työntekijät.

S1-9 – Monimuotoisuuden mittarit

Seuraavassa taulukossa on esitetty Netumin työsuhteisten työntekijöiden ikäjakauma vuoden 2025 lopussa. Henkilöstön ikäjakauma on raportoitu työsuhteisten työntekijöiden lukumäärän ja prosenttiosuuden mukaan kolmessa eri ikäryhmässä.

	Henkilöstömäärä	Osuus
Alle 30 vuotta	44	10,4 %
30–50 vuotta	192	45,3 %
Yli 50 vuotta	93	21,9 %

Monimuotoisuustiedot koskien johtoa löytyvät raportin osiosta ”GOV-1, GOV-2 – Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli, niille toimitettavat tiedot ja niiden käsittelemät kestävyysseikat”. Työntekijöiden sukupuolijakauma löytyy raportin osiosta ”S1-6 – Yrityksen työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet”.

S1-13 – Koulutusta ja taitojen kehittämistä koskevat mittarit

Työsuhteisten työntekijöiden prosenttiosuus, jotka osallistuvat säännöllisiin tulos- ja urakehitysarviointeihin vuonna 2025

Netumin tavoitteena on, että vähintään 95 % henkilöstöstä kävisi vuosittain laajemman kehityskeskustelun esihenkilönsä kanssa. Vuoden 2025 osalta toteumatietoa käytyjen kehityskeskusteluiden määrästä ei ole saatavilla. Yhtiö seuraa ja raportoi jatkossa kehityskeskustelujen määrää varmistaakseen palautteenannon ja jatkuvan kehittymisen toteutumisen.

Koulutustuntien keskimääräinen lukumäärä työsuhteista työntekijää kohti ja sukupuolen mukaan eriteltynä vuonna 2025

	Tuntia
Miehet	64
Naiset	54
Muut	42
Keskimäärin yhteensä	62

S1-14 – Terveyttä ja turvallisuutta koskevat mittarit

Netum-konsernin omaan työvoimaan kuuluvista henkilöistä 100 % kuuluu työterveyden piiriin. Työterveyspalveluiden ja terveyteen ja turvallisuuteen liittyvien vakuutusten kattavuudessa voi olla eroja konserniyhtiöiden välillä. Muut kuin Netumiin työsuhteessa olevat työntekijät ovat oman työnantajansa työterveyden ja työturvallisuuden hallinnan

piirissä. Vuonna 2025 Netum-konsernissa ei tapahtunut yhtään työtapaturmaa. Vuonna 2025 Netumilla ei ollut työperäisistä vammoista ja työperäisistä terveysongelmista johtuvia kuolemantapauksia.

S1-15 – Työ- ja yksityiselämän tasapainoa koskevat mittarit

Netum on sitoutunut tukemaan työntekijöidensä työ- ja yksityiselämän tasapainoa. Kaikki konserniin työsuhteessa olevat työntekijät ovat oikeutettuja perhevapaaseen. Vuonna 2025 perhevapaita piti 7,6 % Netumin henkilöstöstä. Naisista perhevapaita piti 5,5 %, miehistä 8,2 % ja muista kuin naisista tai miehistä 0 %.

S1-16 – Ansiotuloa koskevat mittarit

Nais- ja miespuolisten työsuhteisten työntekijöiden välinen palkkaero Netumissa oli 9 % vuonna 2025. Korkeimmin palkatun henkilön vuotuisen kokonaisansion suhde vuotuisten kokonaisansioiden mediaaniin (pois lukien korkeimmin palkattu henkilö) oli 2,6.

S1-17 – Tapaukset, valitukset ja vakavat ihmisoikeusvaikutukset

Netum ottaa vakavasti kaikki syrjintää, häirintää tai mitä tahansa työpaikalle sopimatonta käytöstä koskevat valitukset ja huolenaiheet. Vuonna 2025 Netumilla ei tehty yhtään ilmoitusta tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuslakien kuvaamasta syrjinnästä eikä raportoitu vakavia ihmisoikeustapauksia.

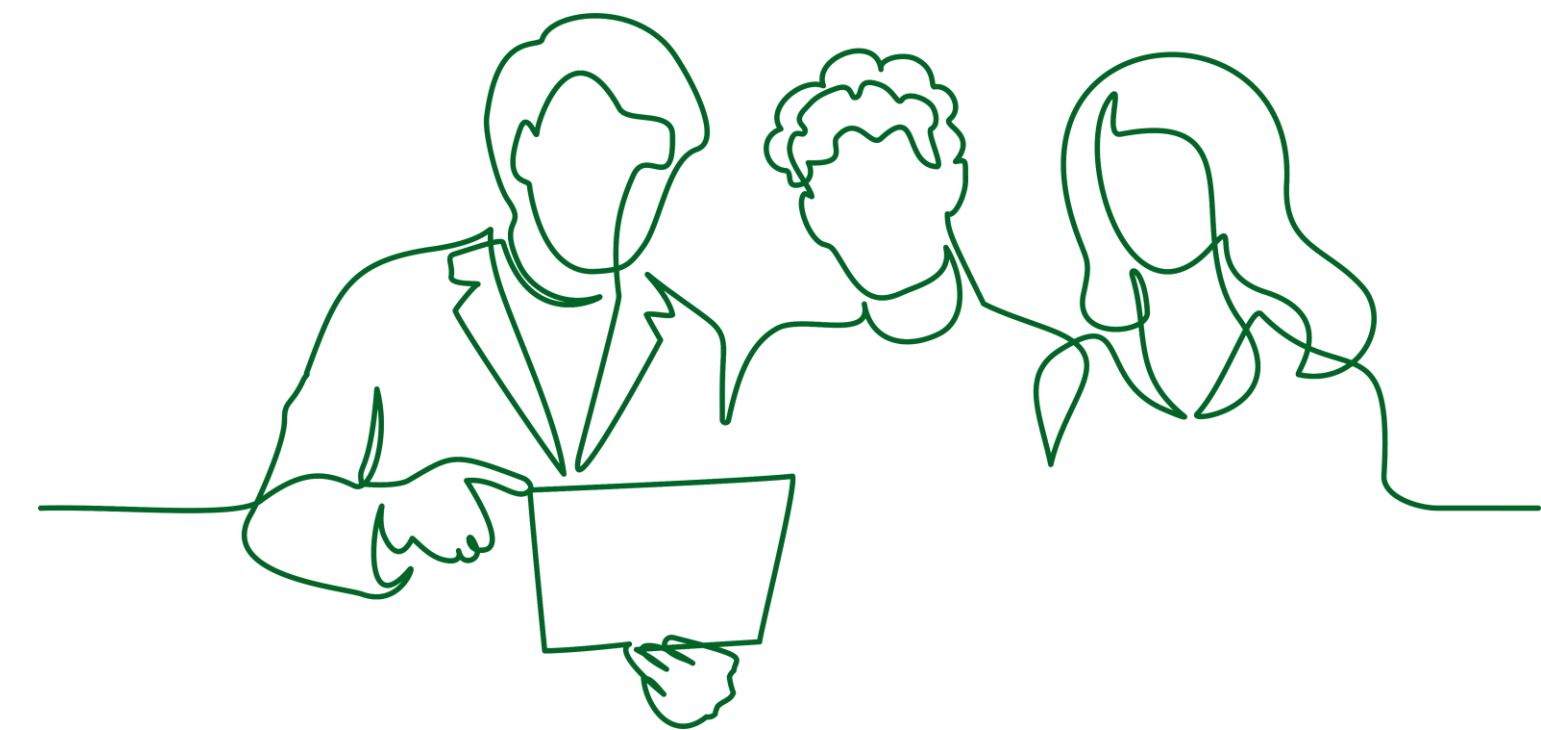
Yhtiöllä on käytössään Whistleblowing-ilmoituskanava, jonka kautta kaikilla sidosryhmillä on mahdollisuus kertoa huolenaiheistaan luottamuksellisesti ja halutessaan anonyymisti. Raportointikauden aikana Netumin Whistleblowing-kanavan kautta saapui yhteensä 2 ilmoitusta, joiden ei sisäisen tutkinnan jälkeen todettu vaativan jatkotoimenpiteitä. Luku perustuu yhtiön sisäisen Whistleblowing-tiimin ylläpitämiin tietoihin ja sisältää kaikki virallisten kanavien kautta vastaanotetut ilmoitukset. Tutkintaprosessi sisältää yksityiskohtaisen tarkastelun jokaisesta ilmoituksesta Whistleblowing-tiimin toimesta sekä mahdollisten löydösten ja toteutettujen toimenpiteiden dokumentaation.

Kuluttajat ja loppukäyttäjät (ESRS S4)

S4.SBM-3 – Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa

Vuonna 2024 toteutetun kaksoisolennaisuusanalyysin perusteella kuluttajat ja loppukäyttäjät tunnistettiin Netumille olennaiseksi kestävyysaiheeksi. Kartoituksen perusteella riskit ja mahdollisuudet kohdistuvat kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvään tietoon sekä kuluttajien ja loppukäyttäjien sosiaaliseen inkluisioon. Tietoon liittyvät vaikutukset tarkoittavat Netumin tapauksessa tietoturvaa ja tietosuojaa sekä yksityisyydensuojaa. Sosiaalisella inklusiolla tarkoitetaan palveluiden ja tuotteiden käytettävyyden ja saavutettavuuden varmistamista. Kuluttajat ja loppukäyttäjät tarkoittavat Netumin toimintaympäristössä esimerkiksi julkisen sektorin palveluiden käyttäjiä, yritysasiakkaiden asiakkaita tai yhteiskunnan jäseniä, joihin Netumin tuottamat palvelut tai ohjelmistotuotteet vaikuttavat.

Palvelu- ja ohjelmistotuotannon lisäksi raportointivuonna Netum-konsernin liiketoimintaan sisältyi koulutusliiketoimintaa ICT-alan osaajien kouluttamiseen ja työllistämiseen. Koulutukset toteutettiin yhteistyössä työllisyysalueiden ja ELY-keskusten kanssa, ja ne olivat suunnattu erityisesti työnhakijoille, alanvaihtajille sekä yrityksille, jotka etsivät työvoimaansa uusia ohjelmistokehittäjiä. Koulutusten sisältö suunniteltiin työelämälähtöisesti ja alueellisten yritysten tarpeisiin vastaten joko työvoima-, rekrytointi- tai täydennyskoulutukseksi. Koulutukset sovitaan palvelun tilaajien (työllisyysalueet) ja yritysten kanssa, jos koulutus sisältää harjoittelujakson, mutta loppukäyttäjänä/asiakkaana on koulutukseen osallistuvat opiskelijat.



Netumin olennaiset kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

	ESRS-standardi	Olennaiset osa-aiheet	Vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Riski / Mahdollisuus R / M	Sijainti arvoketjussa (x)			Aikaväli (x)		
					Alkupää	Oma toiminta	Loppupää	Lyhyt	Keskipitkä	Pitkä
IHMISET	S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät	Tietoon liittyvät vaikutukset kuluttajiin ja loppukäyttäjiin	Tietoturva ja yksityisyyden suoja ovat Netumin palveluiden ja ohjelmistotuotteiden luotettavuuden perusedellytys, sillä ne tukevat vastuullista digitaalista kehitystä sekä yksilöiden että yhteiskunnan näkökulmasta. Netum noudattaa toiminnassaan ISO/IEC 27001-standardin vaatimuksia ja sen henkilöstö on sitoutunut säännöllisiin tietoturva- ja tietosuojakoulutuksiin päivittäisten työnkuvan vaatimien turvallisuustoimenpiteiden ohella. Epäonnistuminen asiakkaiden ja loppukäyttäjien tietoturvassa ja -suojaissa aiheuttaisi maine- ja taloudellisia riskejä.	R, M			x	x	x	x
		Kuluttajien ja loppukäyttäjien sosiaalinen inklusio	Netumin palveluiden ja ohjelmistotuotteiden suunnittelussa ja toteutuksessa korostuvat palveluiden käytettävyys ja saavutettavuus. Nämä vaatimukset ovat keskeisiä erityisesti julkisen sektorin hankkeissa. Digitaaliset palvelut voivat lisätä eriarvoisuutta, jos ne eivät ole kaikille yhtäläisesti helppokäyttöisiä ja saavutettavia.	M			x	x	x	x

S4-1 – Kuluttajiin ja loppukäyttajiin liittyvät toimintaperiaatteet

Netum tarjoaa asiakkailensa kestäviä ratkaisuja, jotka toimivat perustana turvalliselle digitaaliselle yhteiskunnalle. Koska yhtiöllä on merkittävä rooli julkisen sektorin ja yksityisten yritysten digitaalisten palveluiden kehittämisessä, sillä on myös mahdollisuus vaikuttaa palveluiden tietoturvaan, tietosuojaan ja loppukäyttäjien sosiaaliseen inklusioon. Yksi Netumin strategian kulmakivistä onkin asiakkaiden korkean luottamuksen ja tyytyväisyyden säilyttäminen. Lukuisat Netumin asiakkaat, kuten terveydenhuolto-, ICT- ja sovelluspalvelut sekä julkishallinto, käsittelevät kriittisiä ja salassa pidettäviä tietoja. Tietoturva ja yksityisyyden suoja ovat Netumin palveluiden ja ohjelmistotuotteiden luotettavuuden perusedellytys, joten yhtiö järjestelmällisesti ylläpitää ja kehittää yhteistyötä sidosryhmiensä kanssa tietoturvallisuuden eri osa-alueilla. Kuluttajiin ja loppukäyttajiin liittyvät tärkeimmät toimintaperiaatteet koskevat tietoturvaan ja yksityisyydensuojaan liittyviä periaatteita sekä palveluiden saavutettavuuden ja käytettävyyden vaatimuksia.

Tietoturvallisuus on keskeinen osa Netumin liiketoimintaa ja tukee tulostavoitteiden saavuttamista. Yhtiöllä on määritelty tietoturvapolitiikka, joka on konsernin toimitusjohtajan vahvistama ja koskee kaikkia konserniyhtiöitä sekä henkilöstöä. Netumin toimintaa ohjaa tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä, joka noudattaa kansainvälistä tietoturvahallinnan ISO 27001 –standardia. Kaikki konsernin liiketoiminnot noudattavat ISO 27001 -standardin mukaista sisäistä ohjeistusta ja käytäntöjä. Tietoturvallisuus tarkoittaa kaikkien tietoturvallisuuden eri osa-alueiden kokonaisvaltaista hallintaa. Netum on sitoutunut tunnistamaan ja hallitsemaan kaikkeen liiketoimintaan liittyviä tietoturvallisuusriskejä ja varmistamaan henkilöstön riittävän tietoturvaosaamisen.

Yhtiö on lisäksi määritellyt konsernin yhteisen tietosuojapolitiikan, johon sitoutumalla suojataan yksilön perusoikeuksia ja -vapauksia, erityisesti oikeutta henkilötietojen suojaan. Tietosuojapolitiikkaa noudatetaan käsitellessä henkilötietoja, riippumatta siitä onko Netum rekisterinpitäjän vai henkilötietojen käsittelijän roolissa. Tavoitteena on varmistaa, että Netum noudattaa EU:n yleisen tietosuojasetuksen 2016/679 (General Data Protection Regulation, GDPR), kansallisen lainsäädännön ja muun henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön asettamien vaatimusten mukaisia velvoitteita ja että lainsäädännön noudattaminen on osoitettavissa dokumentaation avulla. Netumin sisäisissä ja ulkoisissa palveluprosesseissa mukana olevilta alihankkijoilta ja toimittajilta yhtiö edellyttää korkealla tasolla hoidettua tietoturvaa ja tietosuojaa.

Netumin johto vastaa tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvistä politiikoista, tietoturvallisuuden hallintajärjestelmästä sekä ohjeistuksen vahvistamisesta sekä tietoturvan kehittämisen järjestämisestä ja resursoinnista. Netumin tietoturvallisuuden ja tietosuojan hallinnan ja johtamisen kannalta olennaiset roolit, vastuut ja valtuudet on määritetty osana Netumin sisäisiä ohjeita.

Erityisesti julkisen sektorin digimuutoksessa palveluiden käytettävyys ja saavutettavuus korostuu. Netumin toimiessa palveluiden ja tuotteiden tarjoajana saavutettavuutta ja käytettävyyttä ohjaavat lainsäädännön lisäksi viranomaisen ohjeistukset ja hankintaehtojen mukaiset vaatimukset. Vaikka saavutettavuuden tarve nousee esiin usein suoraan asiakkailta, yhtiö pyrkii aktiivisesti edistämään kaikille saavutettavien palveluiden kehittämistä niin omassa toiminnassaan kuin asiakasyhteistyössä. Netum edistää saavutettavuuden huomioimista palveluissaan henkilöstön kouluttamisella ja tarkalla suunnittelutyöllä. Tavoitteena on varmistaa, että julkiset digipalvelut ovat turvallisia, helppokäyttöisiä ja yhdenvertaisesti kaikkien loppukäyttäjien saavutettavissa.

Raportointikauden aikana tekoälyn hyödyntäminen on strategian mukaisesti lisääntynyt Netumilla merkittävästi. Yhtiö hyödyntää tekoälyä sekä omassa toiminnassaan että asiakasprojekteissa. Tekoälyyn liittyvien tietoturva- ja tietosuojavelvoitteiden huomioiminen on olennainen osa sisäisiä prosesseja ja liiketoimintaa.

S4-2 – Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa

Netumin tuotteet ja palvelut ovat ensisijaisesti suunniteltu tukemaan asiakkaiden liiketoimintaa, ei olemaan suorassa vuorovaikutuksessa kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa. Pääosin Netumin yhteydenpito loppukäyttajiin tapahtuukin yksityistä ja julkista sektoria edustavien asiakasorganisaatioiden kautta. Aktiivisella asiakasvuorovaikutuksella Netum pyrkii varmistamaan, että palveluiden sisältö ja yhtiön toimintatavat vastaavat asiakkaiden tarpeita ja odotuksia. Vaikka loppukäyttajiin ei olla suoraan yhteydessä, yhtiö pyrkii aktiivisesti pysymään ajan tasalla kuluttajien tarpeista ja palveluiden vaikutuksista loppukäyttajiin. Netumin palveluiden loppukäyttäjät määrittyvät asiakasprojektien ja asiakkaiden toimittaman tiedon mukaan, eikä yhtiöllä aina ole tarkkaa tietoa loppukäyttäjien ominaisuuksista.

Palvelu- ja ohjelmistotuotannon lisäksi raportointivuonna Netum-konsernin liiketoimintaan sisältyi koulutusliiketoimintaa ICT-alan osaajien kouluttamiseen ja työllistämiseen. Netumin koulutusliiketoimintaan osallistuviin henkilöihin pidettiin aktiivisesti yhteyttä koko koulutusprosessin ajan. Hakuvaiheessa Netum viesti haastatteluihin kutsuttaville hakijoille ja tiedotti koulutusvalinnoista. Hakuaikoina järjestettiin myös useita hakijainfoja, jotka olivat suunnattu koulutuksesta kiinnostuneille henkilöille. Koulutuksen aikana viestintä opiskelijoiden kanssa oli päivittäistä ja tapahtui yhteisellä digitaalisella viestintäkanavalla. Koulutukset sisälsivät sekä lähiopetusta että etätoteutuksia, ja opiskelijoiden tukena toimi kouluttajan lisäksi nimetty tuutori, joka viesti aktiivisesti opiskelijoiden kanssa ja tuki heidän etenemistään koulutuksessa. Opiskelijoilta kerättiin viikoittain anonyymiä palautetta koulutuksen etenemisestä, sisällöstä ja toteutuksesta. Palautekäytännöt tukivat jatkuvaa kehittämistä ja opiskelijoiden osallistamista. Koulutuksien päätyttyä kerättiin myös kokonaispalaute, joka toimitettiin palvelun tilanneelle työllisyysalueelle tai yritykselle.

S4-3 – Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat kuluttajille ja loppukäyttäjille huolenaiheiden esiin tuomiseksi

Netum tarjoaa digitaalisia palveluita ensisijaisesti asiakasorganisaatioilleen, joiden asiakkaat toimivat palveluiden loppukäyttäjinä. Loppukäyttäjät ottavat yhteyttä ensisijaisesti Netumin asiakkaisiin, jotka tarvittaessa välittävät huolenaiheet eteenpäin. Mahdolliset huolenaiheet ja niihin liittyvät toimenpiteet käsitellään tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa solmitun sopimuksen mukaisesti, eikä niille ole olemassa ennalta määriteltyä prosessia. Koulutusliiketoiminnan asiakkaat voivat huolenaiheissaan olla suoraan yhteydessä Netumilla koulutusta järjestäviin henkilöihin tai Netumilta palvelun tilanneeseen työllisyysalueeseen tai yritykseen.

Halutessaan kuluttajat ja loppukäyttäjät voivat ilmoittaa Netumin toimintaan liittyvistä havaitsemistaan väärinkäytöksistä Netumin Whistleblowing -ilmoituskanavan kautta. Ilmoituskanavan linkki löytyy julkisesti Netumin verkkosivuilta ja ilmoituksen voi tehdä myös anonymisti. Ilmoituskanavan kautta esiin tuodut asiat käsitellään sisäisen Whistleblowing-tiimin toimesta ilmoituskanavan toimintaperiaatteiden mukaisesti. Lisätietoja prosessista löytyy osiosta ”G1-1 – Liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet ja yrityskulttuuri”. Tietoturvaan tai tietosuojaan liittyvissä huolenaiheissa, kuten tietoturva- tai

tietosuoja loukkauksia epäiltäessä kuluttajat ja loppukäyttäjät löytävät yhtiön nettisivuilta ohjeistusta ja yhteystiedot yhteydenottoa varten.

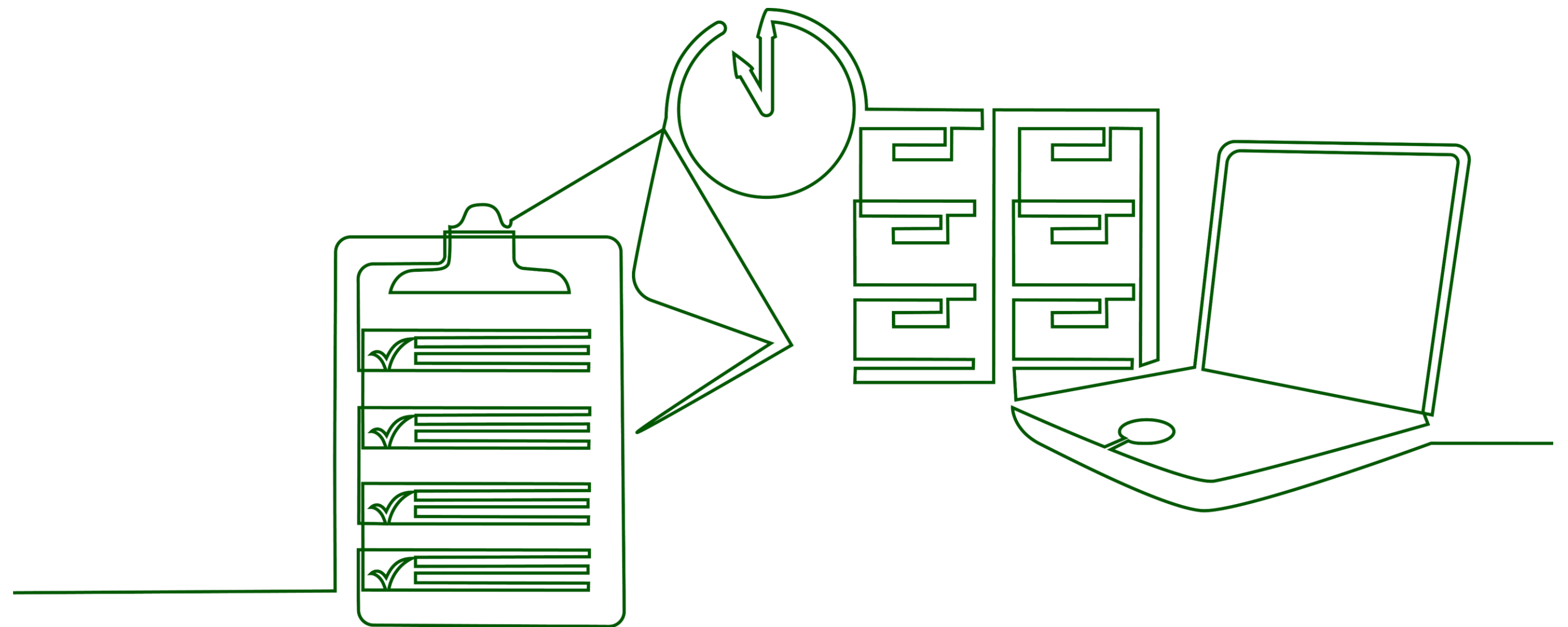
S4-4 – Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuviin olennaisiin riskeihin liittyviin toimiin ryhtyminen ja lähestymistavat kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuvien olennaisten riskien hallitsemiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien tehokkuus

Netum hallitsee kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuvia tietosuoja- ja tietoturvariskejä noudattamalla johdon vahvistamia tietoturva- ja tietosuojapolitiikkoja sekä tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän ohjeita. Tietoturvallisuuden sekä tietosuojan korkean tason ylläpito on oleellinen osa jokaisen Netum-konsernissa työskentelevän päivittäistä toimintaa. Netumin koko henkilöstö osallistuu tietoturvallisuuden toteuttamiseen, ylläpitoon, kehittämiseen ja valvontaan noudattamalla sisäistä ohjeistusta tietoturvaan ja tietosuojaan liittyen. Koko henkilöstö on ohjeistettu noudattamaan Netumin ja asiakkaan antamia tietoturvaohjeita sekä raportoimaan havaitsemistaan tietoturvallisuusongelmista, väärinkäyttötapauksista tai tietoturvallisuuteen liittyvistä epäkohdista.

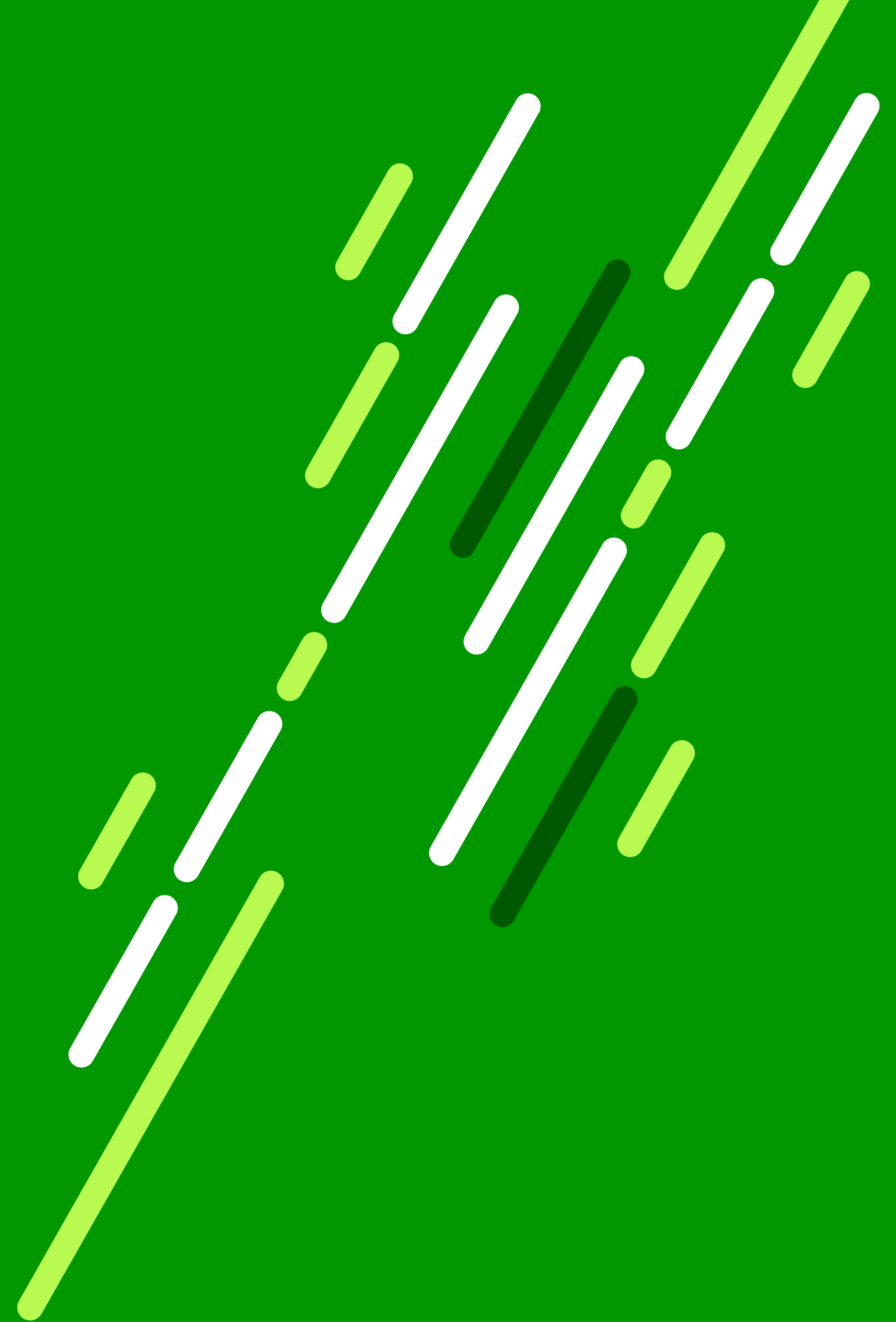
Tärkeä osa yhtiön tietoturvallisuuden ylläpito- ja kehitystyötä on henkilöstön järjestelmällinen perehdyttäminen ja säännöllinen kouluttaminen. Yhtiö ylläpitää tietoturvatietoisuutta ja parantaa tietoturvakulttuuria vuosittain järjestettävillä ja jokaiselle työntekijälle pakollisilla tietoturva- ja tietosuojakoulutuksilla sekä aktiivisella sisäisellä viestinnällä. Koulutuksista saadaan myös tietoa mahdollisesti kehittämistä vaativista tietoturvan ja tietosuojan osa-alueista. Tietoturvapäällikkö ja tietosuojavastaava seuraavat tietoturva- ja tietosuojapolitiikkojen toteutumista ja raportoivat asiasta säännöllisesti ylimmälle johdolle. Raportointivuonna Netum on tarkentanut myös tekoälypolitiikkaansa ja tekoälyyn liittyviä sisäisiä ohjeistuksia, jotta tekoälyn hyödyntämisessä huomioidaan yhä kattavammin tietoturva- ja tietosuojakäytännöt.

Netumin riskienhallintaprosessi kattaa toimintaperiaatteet tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvien mahdollisten negatiivisten vaikutusten hallitsemiseksi. Yhtiö seuraa ja analysoi toimintaan kohdistuvia riskejä sekä lainsäädäntöä järjestelmällisesti ja tekee tarvittavat riskienhallintatoimenpiteet. Uhkatilanteiden varalta yhtiö on luonut ja ylläpitää jatkuvuus- ja toipumissuunnitelmia.

Olenaisuusarviossa ei tunnistettu saavutettavuuteen liittyviä riskejä, mutta saavutettavuus ja käytettävyys ovat yhtiölle mahdollisuuksia asiakkaiden palvelemisessa yhä paremmin. Netumin tuottamien palveluiden kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyviä vakavia ihmisoikeusongelmia tai ihmisoikeuksien loukkaamiseen liittyviä tapauksia ei ole tunnistettu.



Hallintotapa ja yrityskulttuuri



Liiketoiminnan harjoittaminen (ESRS G1)

G1-1 – Liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet ja yrityskulttuuri

Netumin liiketoimintaa ohjaavat yhtiön eettiset periaatteet, arvot ja vastuullinen yrityskulttuuri, jotka muodostavat perustan konsernin päätöksenteolle ja päivittäiselle toiminnalle. Toimintakulttuurin tarkoituksena on edistää rehellisyyttä, oikeudenmukaisuutta ja kunnioitusta suhteessa kaikkiin sidosryhmiin ja ehkäistä mahdolliset väärinkäytökset.

Eettiset periaatteet ja ohjeistus

Netumin eettinen ohjeistus toimii yhteisenä toimintatapojen perustana. Se koskee kaikkia konsernissa työskenteleviä henkilöitä ja ulottuu myös alihankkijoihin ja yhteistyökumppaneihin. Ohjeistuksen tavoitteena on varmistaa, että Netumin toiminta on kaikilta osin lainmukaista, turvallista ja eettisesti kestävä. Ohjeistus tarkastetaan vuosittain henkilöstöhallinnon toimesta ja sen hyväksyy Netum Groupin johtoryhmä.

Eettinen ohjeistus kattaa muun muassa seuraavat osa-alueet:

- **Ihmisoikeuksien kunnioittaminen:** Netum noudattaa kansainvälisesti tunnustettuja ihmis- ja työoikeuksia sekä -standardeja (YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus, YK:n Global Compactin periaatteet ja Kansainvälisen työjärjestö ILO:n työelämän perusperiaatteet), ja soveltaa niitä kaikkiin työntekijöihinsä. Netum kunnioittaa työehtosopimuksia sekä työntekijöidensä oikeutta yhdistymisvapauteen ja ammatilliseen järjestäytymiseen, sekä maksaa sovellettavien lakien mukaisesti työntekijöilleen oikeudenmukaista palkkaa.

- **Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo:** Netumissa ei hyväksytä minkäänlaista syrjintää, häirintää tai epäasiallista kohtelua. Yhdessä työsuojelutoimikuntien kanssa laaditut tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmat päivitetään säännöllisesti. Häirinnän ja epäasiallisen kohtelun vastainen toimintamalli tarjoaa koko henkilöstölle ohjeita ja toimintatapoja tilanteiden ehkäisyyn ja käsittelyyn.
- **Työhyvinvointi ja turvallisuus:** Netum panostaa työssä jaksamiseen, turvallisiin työolosuhteisiin ja työn ja vapaa-ajan yhteensovittamiseen. Aktiivisella työkuorman seurannalla, proaktiivisella suunnittelulla ja yhteistyöllä työterveystoimijoiden kanssa pyritään minimoimaan henkilöstön liiallista ja pitkäkestoista stressiä ja kuormittumista. Varhaisen tuen toimintamalli tukee henkilöstön työkykyä ja jaksamista.

Yrityskulttuuri

Netumin yrityskulttuuri perustuu luottamukseen, avoimuuteen ja jatkuvaan vuoropuheluun. Henkilöstö osallistuu kulttuurin rakentamiseen päivittäisellä toiminnallaan. Uudet työntekijät perehdytetään yhtiön toimintaohjeisiin ja eettisiin periaatteisiin osana työsuhteen aloitusta, ja henkilöstö on sitoutunut säännöllisiin tietoturva- ja tietosuojakoulutuksiin päivittäisten työnkuvan vaatimien turvallisuustoimenpiteiden ohella.

Yrityskulttuurin tilaa seurataan vuosittaisella henkilöstökyselyllä, jossa kartoitetaan muun muassa tasa-arvon, yhdenvertaisuuden ja työhyvinvoinnin toteutumista. Kyselyssä kerätään myös tietoa mahdollisista häirintä- tai epäasiallisen kohtelun kokemuksista, ja niihin puututaan viipymättä.

Korruption ja lahjonnan torjunta

Netumin on nollatoleranssi korruptiota, lahjontaa, rahanpesua ja muuta vastaavanlaista epäeettistä toimintaa kohtaan. Korruptioriskejä arvioidaan säännöllisesti osana riskienhallintaprosessia. Konsernin korruption vastainen ohjeistus kieltää kaikenlaisen lahjonnan, vaikutusvallan väärinkäytön ja epäasiallisten etujen tarjoamisen tai vastaanottamisen. Netum edellyttää ohjeistuksen noudattamista kaikilta työntekijöiltään ja alihankkijoiltaan.

Netum suhtautuu vakavasti korruptionvastaisen ohjeen vastaiseen toimintaan. Mahdolliset rikkomukset voivat johtaa rikosoikeudellisten seuraamusten lisäksi työsuhteen päättämiseen.

Ilmoituskanavat

Netum kannustaa henkilöstöään ja sidosryhmiään ilmoittamaan kaikista eettisten periaatteiden vastaisista havainnoista. Ilmoituksia voi tehdä esihenkilöille, henkilöstöhallinnolle ja työsuojeluvastaaville. Lisäksi käytössä on ilmoittajansuojelulain mukainen whistleblowing-kanava, jonka kautta voi anonyymisti raportoida väärinkäytösepäilyistä. Kanava on keskeisten sidosryhmien saatavilla yhtiön verkkosivuilla, ja sen kautta tulleet ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti ennalta määritellyn prosessin mukaisesti.

G1-2 – Suhteet toimittajiin

Toimittajasuhteet ja niiden hoito ovat keskeinen osa Netumin jokapäiväistä toimintaa. Netum pyrkii varmistamaan, että koko toimitusketju toimii eettisesti, läpinäkyvästi ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti. Toimittajavalinnoissa painottuvat laatu, turvallisuus ja sosiaalinen vastuu.

Netum edellyttää toimittajiltaan sitoutumista yhtiön eettisiin ohjeisiin ja vastuullisen liiketoiminnan periaatteisiin. Toimittajasopimuksissa huomioidaan vastuullisuuteen liittyviä

odotuksia, kuten korruption ja lahjonnan ehkäisy, ihmisoikeuksien kunnioittaminen sekä ympäristövaikutusten hallinta. Toimittajien vastuullisuuskäytäntöjä tarkastellaan osana yhteistyön kokonaisarviointia ja sen seuranta. Tarvittaessa vastuullisuustietoa voidaan täydentää esimerkiksi toimittajien itsearviointeilla tai ulkopuolisten tahojen toteuttamilla arvioinneilla.

Netum noudattaa sopimusten mukaisia maksuehtoja ja pyrkii varmistamaan, että maksut toimittajille suoritetaan aina ajallaan. Maksukäytäntöjen vaikutuksia seurataan erityisesti alihankkijoiden sekä muiden pienten ja keskisuurten toimittajien näkökulmasta, sillä maksujen oikea-aikaisuus voi olla niille liiketoiminnan jatkuvuuden kannalta ratkaisevaa.

Toimittajiin liittyviä riskejä arvioidaan osana Netumin laajempaa riskienhallintaprosessia. Huomiota kiinnitetään erityisesti toimitusketjun jatkuvuuteen, tietoturvaan sekä mahdollisiin muihin kestävyysriskeihin. Riskienhallintatoimenpiteisiin voi sisältyä esimerkiksi varatoimittajien kartoittaminen ja toimittajakohtaiset sijais- ja toimitusvarmuussuunnitelmat.

Netum kehittää toimittajasuhteitaan pitkäjänteisesti ja yhteistyöhön perustuen. Konserniyhtiöt käyvät säännöllistä vuoropuhelua keskeisten toimittajiensa kanssa ja kannustavat heitä kehittämään omia vastuullisuuskäytäntöjään. Toimittajayhteistyön vaikutuksia seurataan sekä liiketoiminnan tehokkuuden että kestävyysvaikutusten näkökulmasta.