

Netumin eettinen ohjeistus toimittajille (Supplier Code of Conduct)

Eettiset periaatteet toimittajille

Netumin tavoitteena on olla alan luotetuin kumppani ja auttaa asiakkaitamme digitaalisessa muutoksessa viisaasti, vastuullisesti ja turvallisesti. Tämä eettinen ohjeistus toimittajille (Supplier Code of Conduct) määrittelee Netumin kaikilta liikekumppaneiltaan odottamat eettiset ja vastuulliset liiketoimintakäytännöt. Näitä eettisiä periaatteita sovelletaan kaikkiin tavarantoimittajiin, alihankkijoihin ja liikekumppaneihin, jotka tarjoavat tuotteita tai palveluita Netumille. Toimintaperiaatteiden tarkoituksena on tukea kestävää, läpinäkyvää ja vastuullista yhteistyötä.

Eettinen ohjeistus perustuu Netumin arvoihin, toimintaohjeisiin sekä kansainvälisiin standardeihin, kuten YK:n liike-elämää ja ihmisoikeuksia ohjaaviin periaatteisiin, YK:n Global Compactin periaatteisiin ja Kansainvälisen työjärjestö ILO:n työelämän perusperiaatteisiin.

Netum edellyttää, että toimittajat noudattavat kaikessa toiminnassaan kulloinkin voimassa olevia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja, säädöksiä ja viranomaismääräyksiä. Netum odottaa toimittajiensa noudattavan hyvää liiketoimintatapaa, kunnioittavan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeusperiaatteita, työelämän perusperiaatteita ja ympäristönsuojelun vaatimuksia.

Hyvä liiketoimintatapa

Lahjonta- ja korruptiokielto

Toimittajan tulee sitoutua liiketoiminnassaan reiluun kilpailuun eikä hyväksyä lahjontaa tai korruptiota missään muodossa. Toimittaja ei saa tarjota, pyytää tai hyväksyä lahjuksia, epäasiallisia etuja tai maksusuorituksia, jotka voisivat vaikuttaa liiketoimintapäätöksiin tai luoda vaikutelmaa epäeettisestä toiminnasta. Toimittajan tulee toimia rehellisesti ja riippumattomasti kaikissa tilanteissa.

Immateriaalioikeudet

Toimittajan on noudatettava kaikkia immateriaalioikeuksiin sovellettavia lakeja ja sopimuksia, mukaan lukien tietojen luovutusta, patenteja, tekijänoikeuksia ja tavaramerkkejä koskeva suoja.

Eturistiriidat

Toimittajan tulee välttää tilanteita, jotka voivat johtaa eturistiriitoihin ja ilmoittaa Netumille mahdollisista eturistiriidoista välittömästi. Toimittajan tulee harkita ja analysoida toimintaansa eri sidosryhmien välillä toimitusketjuissaan.

Tietoturva ja tietosuoja

Toimittajan tulee noudattaa Netumin tietoturvallisuuteen ja tiedon käsittelyyn liittyviä ohjeistuksia ja sopimuksia. Toimittajan tulee suojata asianmukaisesti ja kattavasti käsittelemänsä tieto-omaisuus ja pyrkiä korkeaan tietoturvan tasoon. Toimittajan on huolehdittava hallussaan olevan tiedon, materiaalin ja laitteistojen turvallisuudesta. Netum odottaa toimittajiensa pyrkivän jatkuvasti parantamaan tietoturvanhallintaansa ja esimerkiksi suojautumista mahdollisilta kyberriskeiltä.

Toimittajan tulee noudattaa tietosuojaan ja tietoturvaan liittyviä lakeja ja määräyksiä kaikessa henkilötietojen käsittelyssä. Toimittajan on käsiteltävä kaikkia käytössään olevia henkilötietoja vastuullisesti ja huolellisesti. Toimittajan tulee myös huolehtia asianmukaisesti tietojen tuhoamisesta turvallisesti. Toimittajan on ilmoitettava Netumille viipymättä kaikista havaitsemistaan tai epäilyistä tietoturvaloukkauksista sekä sopimusten tai lainsäädännön vastaisesta henkilötietojen käsittelystä.

Ihmisoikeudet ja työolot

Syrjimättömyys

Toimittajan tulee kohdella työntekijöitään ja työnhakijoitaan yhdenvertaisesti, syrjimättömästi ja oikeudenmukaisesti niin rekrytoinnissa, palkitsemisessa, uramahdollisuuksien tarjoamisessa kuin muissa henkilöstöön liittyvissä asioissa. Toimittajan tulee tarjota kaikille työntekijöilleen yhdenvertaiset mahdollisuudet riippumatta iästä, sukupuolesta, etnisestä taustasta, kansalaisuudesta, ihonväristä, vakaumuksesta tai poliittisista näkemyksistä, seksuaalisesta suuntautumisesta, terveydentilasta tai muusta henkilöön liittyvästä ominaisuudesta. Toimittajan on kohdeltava kaikkia sidosryhmiä kunnioittavasti.

Pakko- ja lapsityövoiman kieltö

Toimittajan on noudatettava kansallista ja kansainvälistä lainsäädäntöä ja sopimuksia, jotka kieltävät pakko- ja lapsityövoiman käytön. Netumin kanssa yhteistyötä tekevien yritysten ei tule missään tilanteessa sallia lapsityötä tai pakkotyötä toimitusketjuissaan.

Työolosuhteet ja palkkaus

Toimittajan on tarjottava turvallinen ja terveellinen työympäristö, joka täyttää kansallisen työturvallisuuslainsäädännön vaatimukset. Toimittajan tulee arvioida riskejä jatkuvasti ja toteuttaa toimenpiteitä tunnistettujen riskien lieventämiseksi. Toimittajan tulee myös kunnioittaa työntekijöiden oikeutta järjestäytyä vapaasti ja osallistua ammatilliseen edunvalvontaan. Työntekijöiden palkkauksen ja etujen tulee olla vähintään paikallisen lainsäädännön, säädösten ja soveltuvan työehtosopimuksen mukaisia.

Valitusten käsittely

Toimittajan tulee varmistaa, että sen työntekijöillä ja muilla relevanteilla sidosryhmillä, kuten omilla toimittajilla ja paikallisilla yhteisöillä, on käytössä asianmukaiset keinot esittää havaintojaan ja huoliaan eettisten toimintaohjeiden noudattamisesta.

Ympäristö

Netum on toiminnassaan sitoutunut seuraamaan, raportoimaan ja vähentämään ympäristövaikutuksiaan. Digitaalisten palveluiden viisaan suunnittelun ja toteutuksen avulla voidaan esimerkiksi vähentää päästöjä ja materiaalien tarvetta sekä edistää kiertotaloutta.

Vähimmäisvaatimuksena toimittajien tulee noudattaa kaikkia sovellettavia ympäristölakeja ja -määräyksiä sekä paikallisia ja globaaleja ympäristöstandardeja. Toimittajan on tunnistettava toimintansa ympäristövaikutukset ja pyrittävä kaikin kohtuullisin keinoin vähentämään ympäristövaikutuksiaan ja parantamaan toimintansa kestävyyttä.

Toimittajan tulee toimia aloitteellisesti oman ympäristövastuunsa kehittämiseksi, esimerkiksi jätteiden asianmukaisen käsittelyn, energiatehokkuuden ja päästövähennysten osalta. Netum kannustaa toimittajiaan seuramaan oman toimintansa ympäristövastuun eri osa-alueiden kehitystä ja vähentämään toiminnasta aiheutuvia kielteisiä ympäristövaikutuksia.

Seuranta ja rikkomusten raportointi

Netumin toimittajat sitoutuvat tähän eettiseen ohjeistoon ja varmistavat oman toimintansa lisäksi, että sen omat toimittajat noudattavat tämän eettisen ohjeistuksen periaatteita. Jokaisella Netumille tuotteita tai palveluita tarjoavalla on myös velvollisuus puuttua eettisen toimintaohjeen vastaiseen toimintaan. Jos toimittaja havaitsee omien tai Netumin työntekijöiden rikkoneen eettisen ohjeistuksen vaatimuksia, toimittajan on ilmoitettava asiasta Netumille mahdollisimman pian. Tarvittaessa ilmoituksen voit tehdä myös anonyymisti Netumin Whistleblowing-kanavan kautta:

<https://report.whistleb.com/fi/netum>.

Netum varaa oikeuden tarkistaa eettisen ohjeistuksen noudattamista sekä puuttua mahdollisiin rikkomuksiin. Netum voi vaatia toimittajaa tässä tarkoituksessa esittämään selvityksiä, korjaamaan havaittuja puutteita sekä esittämään selvitystä korjaavien toimenpiteiden toteuttamisesta.

Yhtiön johto tarkistaa eettisen ohjeistuksen ohjeiden sisällön ja päivittää ohjeistusta tarvittaessa, jotta ohjeet heijastavat parhaita käytäntöjä ja vastaavat liiketoiminnan ja toimintaympäristön mahdollisiin muutoksiin.